**Tài liệu phân tích**

Admission system

# **Danh sách các hình**

[Hình 1: Sơ đồ diagram 6](#_Toc375082167)

[Hình 5: Use Case High Level 15](#_Toc375082168)

[Hình 6: Use case - Quản lý bản tin 16](#_Toc375082169)

[Hình 7: Quản lý danh mục 17](#_Toc375082170)

# **Danh sách các bảng**

[Bảng 1: Lịch sử biên bản 4](#_Toc375086359)

[Bảng 2: Những thuật từ viết tắt 5](#_Toc375086360)

[Bảng 3: Tài liệu kham khảo 6](#_Toc375086361)

[Bảng 4: Danh sách entities 7](#_Toc375086362)

[Bảng 5: Mô tả entity Tổng biên tập 8](#_Toc375086363)

[Bảng 6: Mô tả entity Biên tập 9](#_Toc375086364)

[Bảng 7: Mô tả entity Phóng viên 10](#_Toc375086365)

[Bảng 8: Mô tả entity Quản trị danh mục 11](#_Toc375086366)

[Bảng 9: Mô tả entity Người hỏi 11](#_Toc375086367)

[Bảng 10: Mô tả entiry Người trả lời 12](#_Toc375086368)

[Bảng 11: Mô tả entity Công cụ hiển thị soạn tin và danh mục 13](#_Toc375086369)

[Bảng 12: Mô tả entity Công cụ hiển thị bộ từ điển 13](#_Toc375086370)

[Bảng 13: Mô tả entity Email gateway 13](#_Toc375086371)

[Bảng 14: Mô tả entity Android app 14](#_Toc375086372)

[Bảng 15: Danh sách Use case 16](#_Toc375086373)

[Bảng 16: Mô tả usecase Tạo bản tin 28](#_Toc375086374)

[Bảng 17: Mô tả usecase Sửa bản tin 30](#_Toc375086375)

[Bảng 18: Mô tả usecase Xem nội dung bản tin 32](#_Toc375086376)

[Bảng 19: Mô tả usecase Xem nội dung bản tin 33](#_Toc375086377)

[Bảng 20: Mô tả usecase Duyệt bản tin 34](#_Toc375086378)

[Bảng 21: Mô tả usecase Trả bản tin 35](#_Toc375086379)

[Bảng 22: Mô tả usecase Sắp xếp bản tin 35](#_Toc375086380)

[Bảng 23: Mô tả usecase Tìm kiếm bản tin 36](#_Toc375086381)

[Bảng 24: Mô tả usecase Chuyển bản tin 37](#_Toc375086382)

[Bảng 25: Mô tả usecase Ủy quyền 39](#_Toc375086383)

[Bảng 26: Mô tả usecase Xóa tin 40](#_Toc375086384)

[Bảng 27: Mô tả usecase Xóa tin vĩnh viễn 41](#_Toc375086385)

[Bảng 28: Mô tả usecase Đăng tin (cấp 1) 42](#_Toc375086386)

[Bảng 29: Mô tả usecase Đăng tin (cấp 2) 43](#_Toc375086387)

[Bảng 30: Mô tả usecase Hạ bản tin 43](#_Toc375086388)

[Bảng 31: Mô tả usecase Lấy tin 44](#_Toc375086389)

[Bảng 32: Mô tả usecase Ý kiến 45](#_Toc375086390)

[Bảng 33: Mô tả usecase Xem danh mục 46](#_Toc375086391)

[Bảng 34: Mô tả usecase Tạo danh mục 47](#_Toc375086392)

[Bảng 35: Mô tả usecase Chỉnh sửa danh mục 48](#_Toc375086393)

[Bảng 36: Mô tả usecase Xóa danh mục 49](#_Toc375086394)

[Bảng 37: Mô tả usecase Sắp xếp danh mục 50](#_Toc375086395)

[Bảng 38: Mô tả usecase Tìm kiếm/Xem Danh sách câu hỏi 50](#_Toc375086396)

[Bảng 39: Mô tả usecase Xem chi tiết câu hỏi 51](#_Toc375086397)

[Bảng 40: Mô tả usecase Tạo câu hỏi 52](#_Toc375086398)

[Bảng 41: Mô tả usecase Tìm kiếm / Xem danh sách câu hỏi chưa trả lời 52](#_Toc375086399)

[Bảng 42: Mô tả usecase Xem chi tiết câu hỏi 53](#_Toc375086400)

[Bảng 43: Mô tả usecase Xóa câu hỏi 54](#_Toc375086401)

[Bảng 44: Mô tả usecase Tạo trả lời 55](#_Toc375086402)

[Bảng 45: Mô tả usecase Gửi mail 56](#_Toc375086403)

[Bảng 46: Mô tả usecase Tìm kiếm / Xem danh sách câu hỏi đã lưu 56](#_Toc375086404)

[Bảng 47: Mô tả usecase Chỉnh sửa câu trả lời 57](#_Toc375086405)

[Bảng 48: Mô tả usecase Tìm kiếm / Xem danh sách câu hỏi đã trả lời 58](#_Toc375086406)

[Bảng 49: Mô tả usecase Đưa Q/A vào bộ từ điển 59](#_Toc375086407)

[Bảng 50: Mô tả usecase Tìm kiếm / Xem bộ từ điển 60](#_Toc375086408)

[Bảng 51: Mô tả usecase Loại Q/A khỏi bộ từ điển 61](#_Toc375086409)

[Bảng 52: Mô tả usecase Tìm kiếm / Xem lịch sử gửi mail 61](#_Toc375086410)

[Bảng 53: Mô tả Usability Scenario ít thao tác 62](#_Toc375086411)

[Bảng 54: Mô tả Usability Scenario dễ sử dụng 62](#_Toc375086412)

[Bảng 55: Mô tả Security Scenario thông báo lỗi rõ ràng 63](#_Toc375086413)

[Bảng 56: Mô tả Security Scenario security 63](#_Toc375086414)

[Bảng 57: Mô tả Performance Scenario hiển thị kết quả 64](#_Toc375086415)

[Bảng 58: Mô tả Performance Scenario chuyển tin 64](#_Toc375086416)

[Bảng 59: Mô tả Performance Scenario kết quả trả về 65](#_Toc375086417)

[Bảng 60: Mô tả Performance Scenario tìm kiếm tin 65](#_Toc375086418)

[Bảng 61: Mô tả Performance Scenario tìm kiếm câu hỏi 66](#_Toc375086419)

[Bảng 62: Mô tả Availability Scenario khả năng truy cập 67](#_Toc375086420)

[Bảng 63: Mô tả Modifiability Scenario khả năng chuyển qua iOS 67](#_Toc375086421)

[Bảng 64: Mô tả Scalability Scenario cấu hình tập trung/ phân tán 68](#_Toc375086422)

[Bảng 65: Tiêu chí đánh độ ưu tiên của các bên liên quan 69](#_Toc375086423)

[Bảng 66: Tiêu chí đánh độ ưu tiên của Team phát triển 69](#_Toc375086424)

[Bảng 67: Độ ưu tiên của usecase 70](#_Toc375086425)

[Bảng 68: Độ ưu tiên thuộc tín chất lượng 70](#_Toc375086426)

[Bảng 69: Độ ưu tiên ràng buộc nghiệp vụ 71](#_Toc375086427)

[Bảng 70: Độ ưu tiên ràng buộc kĩ thuật 71](#_Toc375086428)

# **Lịch sử biên bản**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Phiên bản** | **Ngày** | **Tác giả** | **Nội dung** |
| 1 | 0.1 | 02/12/2013 | Khang Huynh | Create Architecture driver specification |
| 2 | 0.2 | 05/12/2013 | Khang Huynh | Introduction, Project Overview, Architecture Overview, Specifications Traceability Matrix. |
| 3 | 0.3 | 08/12/2013 | Team | Create Entities, Usecase-model and description, Quality attribute |
| 4 | 0.4 | 15/12/2013 | Dao Khau, Huy Nguyen  Huy Ngo, Khang Huynh | Update Entity, use case, quality attribute for  “Danh mục” & “Hỏi đáp” |
| 5 | 0.5 | 17/12/2013 | Chau Le, Phu Ta | Update Use case diagram + description for “Soạn tin” module. |
| 6 | 0.6 | 17/12/2013 | Khang Huynh | Synthesis parts are divided  Entiy, User case, Quality |
| 7 | 0.7 | 17/12/2013 | ChauLe | Update template table |

Bảng 1: Lịch sử biên bản

# **Giới thiệu**

## Mục đích

Tài liệu này dùng để phân tích những kịch bản từ những bên liên quan sẽ được ghi nhận, giao tiếp và tinh chỉnh trong suốt thời gian phát triển dự án

Hoạt động như các kho lưu trữ chính của yêu cầu trong dự án.

## Người đọc

Người đọc tài liệu này sẽ gồm đội ngũ phát triển Deadline team, khách hàng và các bên liên quan cần xem xét tài liệu

## Những thuật từ viết tắt

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Glossary** | **Description** |
| 1 | E<XX> | ID của Entity gồm:  E: Entity.  <XX>: Con số gán với Entity |
| 2 | UC.<XX> | ID của Use case high level gồm  UC: Use Case.  <XX>: Con số gán với Use case high level |
| 3 | UC.<XX>.<YY> | ID của Use case detail gồm:  UC: Use Case.  <XX>: Con số gán với Use case high level  <YY>: Con số gán với Use case detail |
| 4 | QAU | Quality Attribute Usability. |
| 5 | QAS | Quality Attribute Security. |
| 6 | QAP | Quality Attribute Performance. |
| 7 | QAA | Quality Attribute Availability. |
| 8 | QAM | Quality Attribute Modifiability. |
| 9 | QAL | Quality Attribute Scalability |
| 10 | BC.<XX> | ID của business constraint gồm:  BC: Business Constraint.  <XX>: Con số gán với business constraint |
| 11 | TC.<XX> | ID của technical constraint  TC: Technical Constraint.  <XX>: Con số gán với technical constraint |
| 12 | BR.<XX>.<YY> | ID của business rule gồm  BR: Business Rule.  <XX>: Con số ứng với use case high level.  <YY>: Con số gán với business rule. |

Bảng 2: Những thuật từ viết tắt

## 1.5 Tài liệu kham khảo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Tài liệu** | **Mô tả** |
| 1 | Architecting.Software.Intensive.Systems.A.Practitioners.Guide.Nov.2008. | Sử dụng cho việc hướng dẫn thực hiện tài liệu |
| 2 | Documenting Software Architectures - View and Beyond, Paul Clements, 2010 (Clements 10) | Áp dụng cho mô tả các Views |
| 3 | Software Architecture in Practice | Áp dụng cho mô tả các Views |
| 4 | AS\_RE\_OperationRequirement | Sử dụng để phân tích yêu cầu khách hàng |

Bảng 3: Tài liệu kham khảo

# **Tổng quan dự án**

Hệ thống tuyển sinh (AD) là một ứng dụng tích hợp những công cụ độc lập và phân tán được hỗ trợ cho nên tảng web và android nhằm mục đích giúp cho người dùng dễ dàng thực hiện những thao tác liên quan vấn đề tuyển sinh. Hệ thống gồm 3 công cụ chính là:

+ Quản lý bản tin

+ Quản lý danh mục

+ Quản lý hỏi đáp

# **Tổng quan kiến trúc**

Các architectural drivers được thể hiện trong tài liệu này bao gồm:

- Yêu cầu chức năng: Là những yêu cầu đặt tả được thể hiện trên use cases và những yêu cầu này được xác định trong tài liệu thu thập.

- Yêu cầu phi chức năng: Là những yêu cầu hỗ trợ hệ thống và được thể hiện trên những kịch bản thuộc tính chất lượng, được xác định trong tài liệu thu thập.

- Ràng buộc kinh doanh: là những hạn chế kinh doanh được xác định trong tài liệu thu thập.

- Ràng buộc kĩ thuật: là những hạn chế kĩ thuật được xác định trong tài liệu thu thập.

# **Yêu cầu chức năng**

## **4.1 Đặc tả yêu cầu**

Kham khảo tài liệu thu thập

## **4.2 Danh sách entities**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Entity** |
| Công cụ soạn tin | |
| [E01](#_4.2.2.1_Tổng_biên) | Tổng biên tập |
| [E02](#_4.2.2.2_Biên_tập) | Biên tập |
| [E03](#_4.2.2.3_Phóng_viên) | Phóng viên |
| [E04](#_4.2.2.4_Quản_trị) | Quản trị danh mục |
| [E05](#_4.2.2.5_Người_hỏi) | Người hỏi |
| [E06](#_4.2.2.6_Người_trả) | Người trả lời |
| [E07](#_4.2.2.7_Công_cụ) | Công cụ hiển thị soạn tin và danh mục |
| [E08](#_4.2.2.8_Công_cụ) | Công cụ hiển thị bộ từ điển |
| E09 | Công cụ quản trị bộ từ điển |
| [E09](#_4.2.2.9_Email_Gateway) | Email Gateway |
| [E10](#_4.2.2.10_Android_app) | Android app |

Bảng 4: Danh sách entities

### 4.2.1 Sơ đồ Entity

Hình 1: Sơ đồ diagram

### 4.2.2 Mô tả Entity

#### 4.2.2.1 Tổng biên tập

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Entity Name: Tổng biên tập** | | **ID:E01** |
| **Description:**  Người chịu trách nhiệm soạn thảo bản tin, duyệt bản tin, trả bản tin về và đưa bản tin lên internet hoặc intranet, bên cạnh đó cũng chịu trách nhiệm hạ những tin trên internet hoặc intranet xuống. | | |
| **Provides assumptions:**  **Tổng biên tập cung cấp cho Cộng cụ soạn tin**   * Nội dung bản tin. * File hình ảnh * File video * File đính kèm như * Tin liên quan đến bản tin * Bản tin đăng lên * Bản tin được hạ * Bản tin được chuyển về cho cấp dưới hoặc người cùng cấp | | |
| **Requires assumptions:**  **Tổng biên tập yêu cầu Cộng cụ soạn tin cung cấp**   * Khả năng soạn thảo bản tin * Khả năng xem bản tin như: bản tin được tạo, bản tin được gửi, bản tin chờ duyệt * Khả năng tải file hình ảnh lên * Khả năng tải video * Khả năng đính kèm * Khả năng tìm kiếm bản tin * Khả năng đưa bản tin lên internet và hạ bản tin đó * Khả năng gửi tin cho người khác * Cho phép chọn người ủy quyền và đặt thời gian ủy quyền có hiệu lực | | |
| **identified use cases:** | | |
| * Tạo bản tin | UC.01.01 | |
| * Chỉnh sửa bản tin | UC.01.02 | |
| * Xem trước bản tin | UC.01.03 | |
| * Xem nội dung bản tin | UC.01.04 | |
| * Duyệt bản tin | UC.01.05 | |
| * Trả bản tin | UC.01.06 | |
| * Sắp xếp bản tin | UC.01.07 | |
| * Tìm kiếm bản tin | UC.01.08 | |
| * Chuyển bản tin | UC.01.09 | |
| * Ủy quyền | UC.01.10 | |
| * Xóa tin | UC.01.11 | |
| * Xóa vĩnh viễn | UC.01.12 | |
| * Đăng tin (cấp 1) | UC.01.13 | |
| * Đăng tin (cấp 2) | UC.01.14 | |
| * Hạ bản tin | UC.01.15 | |
| * Lấy tin về | UC.01.16 | |
| * Ý kiến | UC.01.17 | |

[](#_4.2_Danh_sách)Bảng 5: Mô tả entity Tổng biên tập

#### 4.2.2.2 Biên tập

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Entity Name: Biên tập** | | **ID:E02** |
| **Description:**  Biên tập là người có vai trò soạn thảo bản tin, duyệt bản tin từ phóng viên chuyển đến và chuyển bản tin cho người cùng cấp, chuyển tin bản về phóng viên nếu bản tin có sai sót và chuyển lên cho cấp trên khi bản tin được duyệt xong | | |
| **Provides assumptions:**  **Biên tập cung cấp cho Cộng cụ soạn tin**   * Nội dung bản tin. * File hình ảnh * File video * File đính kèm như * Tin liên quan đến bản tin * Bản tin được chuyển về cho cấp dưới hoặc người cùng cấp | | |
| **Requires assumptions:**  **Biên tập yêu cầu Cộng cụ soạn tin cung cấp**   * Khả năng soạn thảo bản tin * Khả năng xem bản tin như: bản tin được tạo, bản tin được gửi, bản tin chờ duyệt * Khả năng tải file hình ảnh lên * Khả năng tải video * Khả năng đính kèm * Khả năng tìm kiếm bản tin * Khả năng gửi tin cho người khác | | |
| **identified use cases:** | | |
| * Tạo bản tin | UC.01.01 | |
| * Chỉnh sửa bản tin | UC.01.02 | |
| * Xem trước bản tin | UC.01.03 | |
| * Xem nội dung bản tin | UC.01.04 | |
| * Duyệt bản tin | UC.01.05 | |
| * Trả bản tin | UC.01.06 | |
| * Tìm kiếm bản tin | UC.01.08 | |
| * Chuyển bản tin | UC.01.09 | |
| * Xóa tin | UC.01.11 | |
| * Xóa vĩnh viễn | UC.01.12 | |
| * Đăng tin (cấp 1) | UC.01.13 | |
| * Đăng tin (cấp 2) | UC.01.14 | |
| * Hạ bản tin | UC.01.15 | |
| * Lấy tin về | UC.01.16 | |
| * Ý kiến | UC.01.17 | |

[](#_4.2_Danh_sách)Bảng 6: Mô tả entity Biên tập

#### 4.2.2.3 Phóng viên

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Entity Name: Phóng viên** | | **ID:E03** |
| **Description:**  Phóng viên là người có vai trò soạn thảo bản tin, chuyển bản tin cho người cùng cấp hoặc chuyển lên cho cấp trên xét duyệt | | |
| **Provides assumptions:**  **Phóng viên cung cấp cho Cộng cụ soạn tin:**   * Nội dung bản tin dạng text * File hình ảnh * File video * File đính kèm * Tin liên quan đến bản tin * Bản tin được chuyển về cho cấp dưới hoặc người cùng cấp | | |
| **Requires assumptions:**  **Phóng viên yêu cầu Cộng cụ soạn tin cung cấp:**   * Khả năng soạn thảo bản tin * Khả năng xem bản tin như: bản tin được tạo, bản tin được gửi, bản tin chờ duyệt * Khả năng tải file hình ảnh lên * Khả năng tải video * Khả năng đính kèm * Khả năng tìm kiếm bản tin * Khả năng gửi tin cho người khác | | |
| **identified use cases:** | | |
| * Tạo bản tin | UC.01.01 | |
| * Chỉnh sửa bản tin | UC.01.02 | |
| * Xem trước bản tin | UC.01.03 | |
| * Xem nội dung bản tin | UC.01.04 | |
| * Tìm kiếm bản tin | UC.01.08 | |
| * Chuyển bản tin | UC.01.09 | |
| * Xóa tin | UC.01.11 | |
| * Xóa vĩnh viễn | UC.01.12 | |
| * Đăng tin (cấp 2) | UC.01.14 | |
| * Hạ bản tin | UC.01.15 | |
| * Lấy tin về | UC.01.16 | |
| * Ý kiến | UC.01.17 | |

[](#_4.2_Danh_sách)Bảng 7: Mô tả entity Phóng viên

#### 4.2.2.4 Quản trị danh mục

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Entity name: Quản trị danh mục** | | **Entity ID: E04** |
| **Description:**  Quản trị danh mục là người sử dụng hệ thống với vai trò thực hiện các chức năng tạo, chỉnh sửa và xóa danh mục. | | |
| **Provide assumptions:**  **Quản trị danh mục sẽ cung cấp thông tin của danh mục bao gồm:**   * Danh mục cha * Tiêu đề * Đường dẩn danh mục | | |
| **Requires assumptions:**  **Quản trị danh mục yêu cầu E02 đáp ứng:**   * Khả năng tương tác * Khả năng quản lí danh mục | | |
| **Identified use case:** | | |
| * Xem danh sách danh mục | UC.02.01 | |
| * Tạo danh mục | UC.02.02 | |
| * Chỉnh sửa danh mục | UC.02.03 | |
| * Xóa danh mục | UC.02.04 | |
| * Sắp xếp danh mục | UC.02.05 | |

[](#_4.2_Danh_sách)Bảng 8: Mô tả entity Quản trị danh mục

#### 4.2.2.5 Người hỏi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Entity Name: Người hỏi** | | **ID:E05** |
| **Description:**  Người hỏi là người quan tâm đến thông tin tuyển sinh, họ có quyền đặt câu hỏi thông qua công cụ hỏi trên hệ thống tuyển sinh | | |
| **Provide assumptions:**  **Người hỏi cung cấp cho hệ thống:**   * Nội dung tìm kiếm * Thông tin người dùng (Tên, email) * Câu hỏi (Tiêu đề, nội dung) | | |
| **Requires assumptions:**  **Người hỏi yêu cầu hệ thống cung cấp:**   * Hiển thị danh sách câu hỏi * Khả năng tìm kiếm * Khả năng đặt câu hỏi | | |
| **identified use cases:** | | |
| * Tìm kiếm/Xem DS câu hỏi | UC.03.01 | |
| * Xem chi tiết câu hỏi | UC.03.02 | |
| * Tạo câu hỏi | UC.03.03 | |

[](#_4.2_Danh_sách)Bảng 9: Mô tả entity Người hỏi

#### 4.2.2.6 Người trả lời

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Entity Name: Người trả lời** | | **ID:E06** |
| **Description:**  Người trả lời câu hỏi có thể trả lời câu hỏi của người dùng qua email hoặc có thể quản lý bộ từ điển thông qua công cụ hiển thị | | |
| **Provide assumptions:**  **Người trả lời sẽ cung cấp hệ thống:**   * Nội dung tìm kiếm câu hỏi * Nội dung tìm kiếm lịch sử gửi mail * Câu trả lời * Đưa câu hỏi và câu trả lời vào bộ từ điển * Loại câu hỏi và câu trả lời khỏi bộ từ điển | | |
| **Requires assumptions:**  **Người trả lời yêu cầu hệ thống cung cấp:**   * Khả năng tìm kiếm câu hỏi * Khả năng quản lý câu hỏi ( xem/tạo/lưu/xóa) * Khả năng tìm kiếm lịch sử gửi mail * Khả năng quản lý bộ từ điển ( thêm/loại) * Khả năng trả lời câu hỏi | | |
| **identified use cases:** | | |
| * Tìm kiếm/Xem DS câu hỏi chưa trả lời | UC.04.01 | |
| * Xem chi tiết câu hỏi | UC.04.02 | |
| * Xóa câu hỏi | UC.04.03 | |
| * Tạo trả lời | UC.04.04 | |
| * Gửi mail | UC.04.05 | |
| * Tìm kiếm/Xem DS câu hỏi đã lưu | UC.04.06 | |
| * Chỉnh sửa câu trả lời | UC.04.07 | |
| * Tìm kiếm/Xem DS câu hỏi đã trả lời | UC.04.08 | |
| * Đưa Q/A vào bộ từ điển | UC.04.09 | |
| * Tìm kiếm/Xem bộ từ điển | UC.04.10 | |
| * Xóa Q/A từ bộ từ điển | UC.04.11 | |
| * Tìm kiếm/Xem lịch sử gửi mail | UC.04.12 | |

[](#_4.2_Danh_sách)Bảng 10: Mô tả entiry Người trả lời

#### 4.2.2.7 Công cụ hiển thị soạn tin và danh mục

|  |  |
| --- | --- |
| **Entity name: Công cụ hiển thị soạn tin và danh mục** | **Entity ID: E07** |
| **Description:**  Hỗ trợ hiển thị bản tin / danh mục hỗ trợ hiển thị bản tin / danh mục lên internet hoặc intranet. Công cụ này sẽ tự động cập nhật, hiển thị và thay đổi nếu có yêu cầu xảy ra. | |
| **Provide assumptions:** | |
| **Requires assumptions:**   1. Bản tin / danh mục cần hiển thị 2. Thứ tự hiển thị bản tin | |
| **Identified use case:** | |

[](#_4.2_Danh_sách)Bảng 11: Mô tả entity Công cụ hiển thị soạn tin và danh mục

#### 4.2.2.8 Công cụ hiển thị bộ từ điển

|  |  |
| --- | --- |
| **Entity Name: Công cụ hiển thị** | **ID:E08** |
| **Description:**  Công cụ hiển thị hỗ trợ cho người hỏi thấy được câu hỏi cũng như câu trả lời trên hệ thống tuyển sinh. Công cụ này sẽ tự động cập nhật, hiển thị và thay đổi nếu có yêu cầu xảy ra. Ngoài ra công cụ này sẽ độc lập với hệ thống tuyển sinh. | |
| **Provides assumptions:** | |
| **Requires assumptions:**  Công cụ hiển thị yêu cầu hệ thống cung cấp:   1. Giao diện hiển thị bộ từ điển 2. Thứ tự hiển thị những câu hỏi và câu trả lời | |
| **identified use cases:** | |

[](#_4.2_Danh_sách)Bảng 12: Mô tả entity Công cụ hiển thị bộ từ điển

#### 4.2.2.9 Công cụ quản trị bộ từ điển

|  |  |
| --- | --- |
| **Entity Name: Công cụ quản trị bộ từ điển** | **ID:E08** |
| **Description:**  Công cụ quản trị bộ từ điển cho phép người trả lời có thể quản lý những câu hỏi và câu trả lời đưa vào hoặc loại ra từ bộ từ điển. Ngoài ra, công cụ này sẽ độc lập với hệ thống tuyển sinh. | |
| **Provides assumptions:** | |
| **Requires assumptions:**  Công cụ quản trị bộ từ điển yêu cầu hệ thống cung cấp:   1. Danh sách câu hỏi đã trả lời | |
| **identified use cases:** | |

[](#_4.2_Danh_sách)Bảng 13: Mô tả entity Công cụ quản trị bộ từ điển

#### 4.2.2.9 Email Gateway

|  |  |
| --- | --- |
| **Entity Name: Email Gateway** | **ID:E09** |
| **Description:**  Người trả lời sẽ thông qua hệ thống Email Gateway để gửi mail cho người hỏi. | |
| **Provide assumptions:**   1. Gửi mail đến người hỏi thành công. | |
| **Requires assumptions:**  Email Gateway yêu cầu hệ thống cung cấp:   1. Địa chỉ email của người hỏi 2. Địa chỉ email của người trả lời 3. Nội dung trả lời | |
| **identified use cases:**   * Gửi mail UC.04.05 | |

[](#_4.2_Danh_sách)Bảng 13: Mô tả entity Email gateway

#### 4.2.2.10 Android app

|  |  |
| --- | --- |
| **Entity Name: Android app** | **ID:E10** |
| **Description:** | |
| **Provides assumptions:** | |
| **Requires assumptions:**  Ứng dụng android sẽ yêu cầu hệ thống cung cấp:   1. Bộ từ điển câu hỏi và câu trả lời 2. Quyền người trả lời để vào công cụ trả lời trên android | |
| **identified use cases:** | |

[](#_4.2_Danh_sách)Bảng 14: Mô tả entity Android app

## **4.3 Danh sách Use case**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Use Case** | **Entities liên quan** | **Môi trường** |
| [**UC.01**](#_4.5.1_Quản_lý) | **Quản lý bản tin** | **E01-Tổng biên tập**  **E02-Biên tập**  **E03-Phóng viên** | **- Web application** |
| [UC.01.01](#_4.5.1.1_Tạo_bản) | Tạo bản tin | E01-Tổng biên tập  E02-Biên tập  E03-Phóng viên | - Web application |
| [UC.01.02](#_4.5.1.2_Sửa_bản) | Sửa bản tin | E01-Tổng biên tập  E02-Biên tập  E03-Phóng viên | - Web application |
| [UC.01.03](#_4.5.1.3_Xem_trước) | Xem trước bản tin | E01-Tổng biên tập  E02-Biên tập  E03-Phóng viên | - Web application |
| [UC.01.04](#_4.5.1.4_Xem_nội) | Xem nội dung bản tin | E01-Tổng biên tập  E02-Biên tập  E03-Phóng viên | - Web application |
| [UC.01.05](#_4.5.1.5_Duyệt_bản) | Duyệt bản tin | E01-Tổng biên tập  E02-Biên tập | - Web application |
| [UC.01.06](#_4.5.1.6_Trả_bản) | Trả bản tin | E01-Tổng biên tập  E02-Biên tập | - Web application |
| [UC.01.07](#_4.5.1.7_Sắp_xếp) | Sắp xếp bản tin | E01-Tổng biên tập | - Web application |
| [UC.01.08](#_4.5.1.8_Tìm_kiếm) | Tìm kiếm bản tin | E01-Tổng biên tập  E02-Biên tập  E03-Phóng viên | - Web application |
| [UC.01.09](#_4.5.1.9_Chuyển_bản) | Chuyển bản tin | E02-Biên tập  E03-Phóng viên | - Web application |
| [UC.01.10](#_4.5.1.10_Ủy_quyền) | Ủy quyền | E01-Tổng biên tập | - Web application |
| [UC.01.11](#_4.5.1.11_Xóa_tin) | Xóa tin | E01-Tổng biên tập  E02-Biên tập  E03-Phóng viên | - Web application |
| [UC.01.12](#_4.5.1.12_Xóa_tin) | Xóa vĩnh viễn | E01-Tổng biên tập  E02-Biên tập  E03-Phóng viên | - Web application |
| [UC.01.13.01](#_4.5.1.13_Đăng_tin) | Đăng tin (cấp 1) | E01-Tổng biên tập | - Web application |
| [UC.01.13.02](#_4.5.1.14_Đăng_tin) | Đăng tin (cấp 2) | E02-Biên tập  E03-Phóng viên | - Web application |
| [UC.01.14](#_4.5.1.15_Hạ_bản) | Hạ bản tin | E01-Tổng biên tập | - Web application |
| [UC.01.15](#_4.5.1.16_Lấy_tin) | Lấy tin về | E02-Biên tập  E03-Phóng viên | - Web application |
| [UC.01.16](#_4.5.1.17_Ý_kiến) | Ý kiến | E01-Tổng biên tập  E02-Biên tập  E03-Phóng viên | - Web application |
| [**UC.02**](#_4.5.2_Quản_lý) | **Quản lý danh mục** | **E04-Quản trị danh mục** | **- Web application** |
| [UC.02.01](#_4.5.2.1_Xem_danh) | Xem danh mục | E04-Quản trị danh mục | - Web application |
| [UC.02.02](#_4.5.2.2_Tạo_danh) | Tạo danh mục | E04-Quản trị danh mục | - Web application |
| [UC.02.03](#_4.5.2.3_Chỉnh_sửa) | Chỉnh sửa danh mục | E04-Quản trị danh mục | - Web application |
| [UC.02.04](#_4.5.2.3_Chỉnh_sửa) | Xóa danh mục | E04-Quản trị danh mục | - Web application |
| [UC.02.05](#_4.5.2.5_Sắp_xếp) | Sắp xếp danh mục | E04-Quản trị danh mục | - Web application |
| [**UC.03**](#_4.5.3_Quản_lý) | **Quản lý hỏi đáp** | **E05-Người hỏi**  **E08-Công cụ hiển thị bộ từ điển** | **- Web application**  **- Android application** |
| [**Công cụ hỏi**](#_4.5.3.1_Công_cụ) | | | |
| [UC.03.01](#_4.5.3.1.1_Tìm_kiếm/Xem) | Tìm kiếm/Xem danh sách câu hỏi | E05-Người hỏi  E06-Bộ phận trả lời.  E08- Công cụ hiển thị bộ từ điển  E09-Email gateway | - Web application  - Android application |
| [UC.03.02](#_4.5.3.1.2_Xem_chi) | Xem chi tiết câu hỏi | E05-Người hỏi  E08- Công cụ hiển thị bộ từ điển | - Web application  - Android application |
| [UC.03.03](#_4.5.3.1.3_Tạo_câu) | Tạo câu hỏi | E05-Người hỏi | - Web application  - Android application |
| [**Công cụ đáp**](#_4.5.3.2_Công_cụ) | | | |
| [UC.04.01](#_4.5.3.2.1_Tìm_kiếm) | Tìm kiếm/Xem danh sách câu hỏi chưa trả lời | E06-Bộ phận trả lời. | - Web application  - Android application |
| [UC.04.02](#_4.5.3.2.2_Xem_chi) | Xem chi tiết câu hỏi | E06-Bộ phận trả lời. | - Web application  - Android application |
| [UC.04.03](#_4.5.3.2.3_Xóa_câu) | Xóa câu hỏi. | E06-Bộ phận trả lờ | - Web application  - Android application |
| [UC.04.04](#_4.5.3.2.4_Tạo_trả) | Tạo trả lời | E06-Bộ phận trả lời. | - Web application  - Android application |
| [UC.04.05](#_4.5.3.2.5_Gửi_mail) | Gửi mail | E06-Bộ phận trả lời.  E09-Email gateway | - Web application  - Android application |
| [UC.04.06](#_4.5.3.2.6_Tìm_kiếm) | Tìm kiếm/Xem danh sách câu hỏi đã lưu | E06-Bộ phận trả lời. | - Web application  - Android application |
| [UC.04.07](#_4.5.3.2.7_Chỉnh_sửa) | Chỉnh sửa câu trả lời | E06-Bộ phận trả lời. | - Web application  - Android application |
| [UC.04.08](#_4.5.3.2.8_Tìm_kiếm) | Tìm kiếm/Xem danh sách câu hỏi đã trả lời | E06-Bộ phận trả lời. | - Web application  - Android application |
| [UC.04.09](#_4.5.3.2.9_Đưa_Q/A) | Đưa Q/A vào bộ từ điển | E06-Bộ phận trả lời. | - Web application  - Android application |
| [UC.04.10](#_4.5.3.2.10_Tìm_kiếm) | Tìm kiếm/Xem bộ từ điển | E06-Bộ phận trả lời. | - Web application  - Android application |
| [UC.04.11](#_4.5.3.2.11_Loại_Q/A) | Loại Q/A từ bộ từ điển | E06-Bộ phận trả lời. | - Web application  - Android application |
| [UC.04.12](#_4.5.3.2.12_Tìm_kiếm) | Tìm kiếm/Xem lịch sử gửi mail | E06-Bộ phận trả lời. | - Web application  - Android application |

Bảng 15: Danh sách Use case

## **4.4 Use Case Modeling**

### 4.4.1 Use Case High Level

#### 4.4.1.1 Hệ thống tuyển sinh



#### 4.4.1.2 Công cụ quản trị bộ từ điển



#### 4.4.1.3 Công cụ hiển thị bộ từ điển



Hình 5: Use Case High Level

### 4.4.2 Use Case Detail - Quản lý bản tin



Hình 6: Use case - Quản lý bản tin

### 4.4.2 Use Case Detail - Quản lý danh mục



Hình 7: Quản lý danh mục

### 4.4.2 Use Case Detail - Quản lý hỏi đáp

#### 4.4.2.1 Công cụ hỏi

*Hình 8: Công cụ hỏi*

#### 4.4.2.1 Công cụ đáp



Hình 9: Công cụ đáp

##### 4.4.2.1.1 Quản lý danh sách câu hỏi chưa trả lời



##### 4.4.2.1.2 Quản lý danh sách câu hỏi đã lưu



##### 4.4.2.1.3 Quản lý danh sách câu hỏi đã trả lơi



##### 4.4.2.1.4 Quản lý bộ từ điển



##### 4.4.2.1.4 Xem lịch sử gửi mail





## **4.5 Mô tả Use Case**

### 4.5.1 Quản lý bản tin

#### 4.5.1.1 Tạo bản tin

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Tạo bản tin | **Use-case ID** | UC.01.01 |
| **Description** | Cho phép Tổng biên tập, biên tập, phóng viên tạo mới bản tin. | | |
| **Primary Actor** | * Phóng viên * Tổng biên tập * Biên tập | **Secondary Actor** | Người được ủy quyền |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Bản tin phải đầy đủ nội dung (tiêu đề bản tin, nội dung bản tin…) | | |
| **Main flow** | 1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Tạo tin** 3. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện tạo tin 4. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên nhập tiêu đề, nội dung tóm tắt và chọn tình trạng bản tin (hot, new hoặc khác). 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn mạng muốn đăng bản tin **Mạng nội bộ** và chọn nút “**…**” tương ứng bên dưới 6. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện site map của mạng nội bộ 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn vị trí muốn đăng tin trong sitemap và chọn **Tiếp tục** 8. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện tạo tin 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên nhập nội dung bản tin vào khung **Nội dung bản tin.** 10. Tổng biên tập nhập tiêu đề tin liên quan và URL của bản tin liên quan vào khung **Tin liên quan** và chọn **Thêm** 11. Công cụ soạn tin hiển thị tiêu đề bản tin liên quan. 12. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Lưu** 13. Công cụ soạn tin lưu thông tin và hiển thị thông báo bản tin đã được gửi duyệt. | | |
| **Alternate flows** | **Case 1: Thông tin không đầy đủ**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Tạo tin** 3. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện tạo tin 4. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên nhập tiêu đề, nội dung tóm tắt và chọn tình trạng bản tin (hot, new hoặc khác). 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn mạng muốn đăng bản tin **Mạng nội bộ** và chọn nút “**…**” tương ứng bên dưới 6. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện site map của mạng nội bộ 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn vị trí muốn đăng tin trong sitemap và chọn **Tiếp tục** 8. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện tạo tin 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên nhập nội dung bản tin vào khung **Nội dung bản tin.** 10. Tổng biên tập nhập tiêu đề tin liên quan và URL của bản tin liên quan vào khung **Tin liên quan** và chọn **Thêm** 11. Công cụ soạn tin hiển thị tiêu đề bản tin liên quan. 12. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Lưu** 13. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo nội dung bản tin không đầy đủ và yêu cầu điền đầy đủ.   **Case 2: Hủy tạo tin**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Tạo tin** 3. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện tạo tin 4. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên nhập tiêu đề, nội dung tóm tắt và chọn tình trạng bản tin (hot, new hoặc khác). 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn mạng muốn đăng bản tin **Mạng nội bộ** và chọn nút “**…**” tương ứng bên dưới 6. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện site map của mạng nội bộ 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn vị trí muốn đăng tin trong sitemap và chọn **Tiếp tục** 8. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện tạo tin 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên nhập nội dung bản tin vào khung **Nội dung bản tin.** 10. Tổng biên tập nhập tiêu đề tin liên quan và URL của bản tin liên quan vào khung **Tin liên quan** và chọn **Thêm** 11. Công cụ soạn tin hiển thị tiêu đề bản tin liên quan. 12. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Hủy** 13. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo xác nhận lưu lại nội dung bản tin đang tạo hay không.   **Case 3: Chọn quay lại**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Tạo tin** 3. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện tạo tin 4. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên nhập tiêu đề, nội dung tóm tắt và chọn tình trạng bản tin (hot, new hoặc khác). 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn mạng muốn đăng bản tin **Mạng nội bộ** và chọn nút “**…**” tương ứng bên dưới 6. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện site map của mạng nội bộ 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn vị trí muốn đăng tin trong sitemap và chọn **Tiếp tục** 8. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện tạo tin 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên nhập nội dung bản tin vào khung **Nội dung bản tin.** 10. Tổng biên tập nhập tiêu đề tin liên quan và URL của bản tin liên quan vào khung **Tin liên quan** và chọn **Thêm** 11. Công cụ soạn tin hiển thị tiêu đề bản tin liên quan. 12. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Quay lại** 13. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo có muốn lưu nội dung bản tin đang tạo hay không.   **Case 4: Chọn lưu tạm**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Tạo tin** 3. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện tạo tin 4. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên nhập tiêu đề, nội dung tóm tắt và chọn tình trạng bản tin (hot, new hoặc khác). 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn mạng muốn đăng bản tin **Mạng nội bộ** và chọn nút “**…**” tương ứng bên dưới 6. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện site map của mạng nội bộ 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn vị trí muốn đăng tin trong sitemap và chọn **Tiếp tục** 8. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện tạo tin 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên nhập nội dung bản tin vào khung **Nội dung bản tin.** 10. Tổng biên tập nhập tiêu đề tin liên quan và URL của bản tin liên quan vào khung **Tin liên quan** và chọn **Thêm** 11. Công cụ soạn tin hiển thị tiêu đề bản tin liên quan. 12. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Lưu tạm** 13. Cộng cụ soạn tin lưu thông tin và hiển thị thông báo nội dung bản tin đã được lưu tạm.   **Case 5: Chọn tìm kiếm tin liên quan**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Tạo tin** 3. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện tạo tin 4. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên nhập tiêu đề, nội dung tóm tắt và chọn tình trạng bản tin (hot, new hoặc khác). 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn mạng muốn đăng bản tin **Mạng nội bộ** và chọn nút “**…**” tương ứng bên dưới 6. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện site map của mạng nội bộ 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn vị trí muốn đăng tin trong sitemap và chọn **Tiếp tục** 8. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện tạo tin 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên nhập nội dung bản tin vào khung **Nội dung bản tin.** 10. Tổng biên tập nhập tiêu đề tin liên quan và chọn **Tìm kiếm** 11. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện tìm kiếm tin liên quan 12. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên nhập thông tin vào **Nội dung tìm kiếm** và chọn **Tìm kiếm** 13. Công cụ hiển thị danh sách các tin liên quan trong khung **Kết quản tìm kiếm** 14. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tin liên quan cần và chọn **Chọn** 15. Công cụ soạn tin đóng giao diện **Tìm kiếm tin liên quan** và hiển thị tên bản tin liên quan trong danh sách ở giao diện tạo bản tin. 16. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Lưu** 17. Công cụ soạn tin lưu thông tin và hiển thị thông báo bản tin đã được gửi duyệt. | | |
| **Exceptional flow** | **Case 1: Mất kết nối máy chủ khi lưu**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Tạo tin** 3. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện tạo tin 4. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên nhập tiêu đề, nội dung tóm tắt và chọn tình trạng bản tin (hot, new hoặc khác). 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn mạng muốn đăng bản tin **Mạng nội bộ** và chọn nút “**…**” tương ứng bên dưới 6. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện site map của mạng nội bộ 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn vị trí muốn đăng tin trong sitemap và chọn **Tiếp tục** 8. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện tạo tin 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên nhập nội dung bản tin vào khung **Nội dung bản tin.** 10. Tổng biên tập nhập tiêu đề tin liên quan và URL của bản tin liên quan vào khung **Tin liên quan** và chọn **Thêm** 11. Công cụ soạn tin hiển thị tiêu đề bản tin liên quan. 12. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Lưu** 13. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo và yêu cầu đợi trong giây lát.   **Case 2: Mất điện**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Tạo tin** 3. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện tạo tin 4. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên nhập tiêu đề, nội dung tóm tắt và chọn tình trạng bản tin (hot, new hoặc khác). 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn mạng muốn đăng bản tin **Mạng nội bộ** và chọn nút “**…**” tương ứng bên dưới 6. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện site map của mạng nội bộ 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn vị trí muốn đăng tin trong sitemap và chọn **Tiếp tục** 8. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện tạo tin 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên nhập nội dung bản tin vào khung **Nội dung bản tin.** 10. Tổng biên tập nhập tiêu đề tin liên quan và URL của bản tin liên quan vào khung **Tin liên quan** và chọn **Thêm** 11. Công cụ soạn tin hiển thị tiêu đề bản tin liên quan. 12. Hệ thống mất điện 13. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên truy cập lại vào giao diện soạn tin 14. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** 15. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tên bài viết vừa tạo 16. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bài viết vừa tạo. 17. Tổng biên tập chọn **Chỉnh sửa** để tiếp tục thao tác trên bản tin. | | |
| **Post conditions** | 1. Bản tin phải được lưu vào cơ sở dữ liệu 2. Danh sách bài viết được tạo phải được cập nhật. | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 16: Mô tả usecase Tạo bản tin

#### 4.5.1.2 Sửa bản tin

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Sửa bản tin | **Use-case ID** | UC.01.02 |
| **Description** | Cho phép phóng viên, biên tập, tổng biên tập chỉnh sửa bản tin đang nắm giữ | | |
| **Primary Actor** | * Phóng viên * Tổng biên tập * Biên tập | **Secondary Actor** | Người được ủy quyền |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | 1. Bản tin đã được tạo. 2. Bản tin đã được tổng biên tập gửi trả về. 3. Bản tin được người cùng cấp chuyển đến. 4. Bản tin đã gửi duyệt nhưng vẫn chưa được xét duyệt. | | |
| **Main flow** | 1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin. 3. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần chỉnh sửa 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bản tin cần chỉnh sửa 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Chỉnh sửa** 8. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện chỉnh sửa bản tin 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chỉnh sửa nội dung bản tin và chọn **Lưu** 10. Công cụ soạn tin lưu thông tin và hiển thị thông báo bản tin đã được gửi duyệt. | | |
| **Alternate flows** | **Case 1: Thông tin không đầy đủ**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách các bản tin 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần chỉnh sửa trong danh sách bài viết 6. Cộng cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bản tin cần chỉnh sửa 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Chỉnh sửa** 8. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện chỉnh sửa bản tin 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chỉnh sửa nội dung bản tin và chọn **Lưu** 10. Cộng cụ soạn tin hiển thị thông báo bản tin đã được chỉnh sửa không đầy đủ thông tin và yêu cầu điền đầy đủ.   **Case 2: Hủy chỉnh sửa**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách các bản tin 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần chỉnh sửa trong danh sách bài viết 6. Cộng cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bản tin cần chỉnh sửa 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Chỉnh sửa** 8. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện chỉnh sửa bản tin 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chỉnh sửa nội dung bản tin và chọn **Hủy** 10. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo xác nhận lưu lại nội dung bản tin đã chỉnh sửa hay không.   **Case 3: Chọn quay lại**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách các bản tin 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần chỉnh sửa trong danh sách bài viết 6. Cộng cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bản tin cần chỉnh sửa 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Chỉnh sửa** 8. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện chỉnh sửa bản tin 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chỉnh sửa nội dung bản tin và chọn **Quay lại** 10. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo xác nhận lưu nội dung bản tin đã chỉnh sửa hay không.   **Case 4: Chọn lưu tạm**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách các bản tin 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần chỉnh sửa trong danh sách bài viết 6. Cộng cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bản tin cần chỉnh sửa 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Chỉnh sửa** 8. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện chỉnh sửa bản tin 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chỉnh sửa nội dung bản tin và chọn **Lưu tạm** 10. Cộng cụ soạn tin lưu thông tin và hiển thị thông báo nội dung bản tin đã được lưu tạm.   **Case 5: Lấy bài viết về để chỉnh sửa**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập, biên tập, phóng viên chọn **Danh sách bài viết chờ duyệt** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin đang chờ duyệt 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần chỉnh sửa. 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bản tin cần chỉnh sửa. 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Lấy về** 8. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện chỉnh sửa bản tin vừa lấy về 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chỉnh sửa nội dung bản tin vừa lấy về và chọn **Lưu** 10. Công cụ soạn tin lưu thông tin và hiển thị thông báo bản tin đã được gửi duyệt. | | |
| **Exceptional flow** | **Case 1: Mất kết nối máy chủ khi lưu**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập, biên tập, phóng viên chọn **Danh sách bài viết chờ** duyệt 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin đang chờ duyệt 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần chỉnh sửa. 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bản tin cần chỉnh sửa. 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Lấy về** 8. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện chỉnh sửa bản tin vừa lấy về 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chỉnh sửa nội dung bản tin vừa lấy về và chọn **Lưu** 10. Công cụ soạn tin lưu hiển thị thông báo và yêu cầu đợi trong giây lát.   **Case 2: Mất điện trong lúc chỉnh sửa**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách các bản tin 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần chỉnh sửa. 6. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện chỉnh sửa bản tin 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chỉnh sửa thông tin bản tin. 8. Hệ thống mất điện 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên truy cập lại và vào giao diện soạn tin 10. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 11. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** 12. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin 13. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tên bản tin vừa chỉnh sửa 14. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bản tin vừa được chỉnh sửa 15. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Chỉnh sửa** để tiếp tục thao tác trên bản tin | | |
| **Post conditions** | Nội dung chỉnh sửa phải được lưu vào cơ sở dữ liệu. | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 17: Mô tả usecase Sửa bản tin

#### 4.5.1.3 Xem trước bản tin

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Xem trước bản tin | **Use-case ID** | UC.01.03 |
| **Description** | Cho phép tổng biên tập, biên tập, phóng viên xem trước bản tin đang nắm giữ trước khi đăng lên internet hoặc intranet. | | |
| **Primary Actor** | * Phóng viên * Tổng biên tập * Biên tập | **Secondary Actor** | Người được ủy quyền |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Bản tin đã được tạo.  Bản tin cần xem trước được chọn vị trí mạng nội bộ hoặc mạng internet để đăng | | |
| **Main flow** | 1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách các bản tin 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần xem trước 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bản tin cần xem trước 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Xem trước** 8. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung bản tin trên giao diện xem trước. | | |
| **Alternate flows** | **Case 1: Xem trước bản tin trong giao diện tạo mới**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Tạo tin** 4. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện tạo tin 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên nhập đầy đủ thông tin trong giao diện tạo mới và chọn **Xem trước** 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung bản tin đang tạo mới trên giao diện xem trước bản tin   **Case 2: Xem trước bản tin trong giao diện chỉnh sửa**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần chỉnh sửa 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bản tin cần chỉnh sửa 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Chỉnh sửa** 8. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện chỉnh sửa bản tin 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Xem trước** 10. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung bản tin đang chỉnh sửa trên giao diện xem trước bản tin.   **Case 3: Xem trước bản tin trong giao diện xem nội dung bản tin**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần xem nội dung. 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết của bản tin cần xem 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Xem trước** 8. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung bản tin đang xem trên giao diện xem trước bản tin   **Case 4: Bảng tin được chọn đăng lên cả 2 mạng internet và nội bộ**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần xem trước nội dung 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bản tin cần xem trước 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Xem trước** 8. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện xác nhận vị trí cần xem trước. 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn mạng nội bộ (hoặc mạng internet) và chọn **Tiếp tục** 10. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung bản tin trên giao diện xem trước bản tin. | | |
| **Exceptional flow** | **Case 1: Mất kết nối máy chủ**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần xem trước 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bản tin cần xem trước 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Xem trước** 8. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo và yêu cầu chờ trong giây lát. | | |
| **Post conditions** | Bản tin được hiển thị trên giao diện xem trước. | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 18: Mô tả usecase Xem nội dung bản tin

#### 4.5.1.4 Xem nội dung bản tin

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Xem nội dung bản tin | **Use-case ID** | UC.01.04 |
| **Description** | Cho phép tổng biên tập, biên tập, phóng viên xem nội dung chi tiết bản tin. | | |
| **Primary Actor** | * Phóng viên * Tổng biên tập * Biên tập | **Secondary Actor** | Người được ủy quyền |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Bản tin đã được soạn thảo | | |
| **Main flow** | 1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** (hoặc danh sách bài viết chờ duyệt, danh sách bài viết đã duyệt, danh sách bài viết trả về, danh sách bài viết đã xóa). 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần xem nội dung 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bản tin đã chọn | | |
| **Alternate flows** |  | | |
| **Exceptional flow** | **Case 1: Mất kết nối máy chủ khi lưu**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** (hoặc danh sách bài viết chờ duyệt, danh sách bài viết đã duyệt, danh sách bài viết trả về, danh sách bài viết đã xóa). 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần xem nội dung 6. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo và yêu cầu chờ trong giây lát | | |
| **Post conditions** | Nội dung chi tiết bản tin được hiển thị | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 19: Mô tả usecase Xem nội dung bản tin

#### 4.5.1.5 Duyệt bản tin

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Duyệt bản tin | **Use-case ID** | UC.01.05 |
| **Description** | Cho phép tổng biên tập, biên tập duyệt các bản tin được cấp dưới gửi lên. | | |
| **Primary Actor** | * Tổng biên tập * Biên tập | **Secondary Actor** | Người được ủy quyền |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Bản tin đã được soạn thảo và ở trạng thái chờ duyệt | | |
| **Main flow** | 1. Tổng biên tập và biên tập vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập và biên tập chọn **Danh sách bài viết chờ duyệt** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách các bản tin đang chờ duyệt 5. Tổng biên tập, biên tập chọn tên bản tin cần duyệt 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bản tin chờ duyệt 7. Tổng biên tập và biên tập chọn **Duyệt tin** 8. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo xác nhận duyệt tin 9. Tổng biên tập và biên tập chọn **OK** để xác nhận duyệt tin 10. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo duyệt thành công | | |
| **Alternate flows** | **Case 1: Hủy duyệt tin**   1. Tổng biên tập và biên tập vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập và biên tập chọn **Danh sách bài viết chờ duyệt** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách các bản tin đang chờ duyệt 5. Tổng biên tập và biên tập chọn tên bản tin cần duyệt 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bản tin chờ duyệt 7. Tổng biên tập và biên tập chọn **Duyệt tin** 8. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo xác nhận duyệt tin 9. Tổng biên tập và biên tập chọn **Hủy** để hủy xác nhận duyệt tin | | |
| **Exceptional flow** | **Case 1: Mất kết nối server**   1. Tổng biên tập và biên tập vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập và biên tập chọn **Danh sách bài viết chờ duyệt** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách các bản tin đang chờ duyệt 5. Tổng biên tập, biên tập chọn tên bản tin cần duyệt 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bản tin chờ duyệt 7. Tổng biên tập và biên tập chọn **Duyệt tin** 8. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo và yêu cầu chờ trong giây lát | | |
| **Post conditions** | Bản tin được cập nhật vào **Danh sách bài viết đã duyệt** | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 20: Mô tả usecase Duyệt bản tin

#### 4.5.1.6 Trả bản tin

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Trả bản tin | **Use-case ID** | UC.01.06 |
| **Description** | Cho phép tổng biên tấp, biên tập trả bản tin được cấp dưới gửi lên nếu không đạt yêu cầu hoặc cần chỉnh sửa | | |
| **Primary Actor** | * Tổng biên tập * Biên tập | **Secondary Actor** | Người được ủy quyền |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Bản tin đã được soạn thảo và ở trạng thái chờ duyệt | | |
| **Main flow** | 1. Tổng biên tập và biên tập vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập và biên tập chọn **Danh sách bài viết chờ duyệt** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin chờ duyệt 5. Tổng biên tập và biên tập chọn bản tin 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết của bản tin 7. Tổng biên tập và biên tập chọn **Trả bài** 8. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện **Lý do trả bài** 9. Tổng biên tập và biên tập nhập lý do trả bản tin về và chọn **Trả bài** 10. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo thành công | | |
| **Alternate flows** | **Case 1: Chọn Hủy khi trả bản tin**   1. Tổng biên tập và biên tập vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập và biên tập chọn **Danh sách bài viết chờ duyệt** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin chờ duyệt 5. Tổng biên tập và biên tập chọn bản tin 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết của bản tin 7. Tổng biên tập và biên tập chọn **Trả bài** 8. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện **Lý do trả bài** 9. Tổng biên tập và biên tập chọn **Hủy** 10. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện nội dung chi tiết của bản tin | | |
| **Exceptional flow** | **Case 1: Mất kết nối server**   1. Tổng biên tập và biên tập vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập và biên tập chọn **Danh sách bài viết chờ duyệt** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin chờ duyệt 5. Tổng biên tập và biên tập chọn bản tin 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết của bản tin 7. Tổng biên tập và biên tập chọn **Trả bài** 8. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện **Lý do trả bài** 9. Tổng biên tập và biên tập nhập lý do trả bản tin về và chọn **Trả bài** 10. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo và yêu cầu chờ trong giây lát | | |
| **Post conditions** | Bản tin được cập nhật vào **Danh sách bài viết trả về** | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 21: Mô tả usecase Trả bản tin

#### 4.5.1.7 Sắp xếp bản tin

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Sắp xếp bản tin | **Use-case ID** | UC.01.07 |
| **Description** | Cho phép tổng biên tập sắp xếp bản tin trước khi đăng lên internet hoặc intranet | | |
| **Primary Actor** | Tổng biên tập | **Secondary Actor** | Người được ủy quyền |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | * Bản tin được hiển thị trên internet hoặc intranet * Tổng biên tập muốn sắp xếp lại bản tin được đăng trên internet hoặc intranet | | |
| **Main flow** | 1. Tổng biên tập vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập chọn **Danh sách bài viết đã đăng** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách các tin được đăng 5. Tổng biên tập sắp xếp thứ tự các bản tin đang được đăng trên internet hoặc intranet và chọn **Lưu** 6. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo xác nhận 7. Tổng biên tập chọn **OK** để xác nhận lưu 8. Công cụ soạn tin cập nhật lại thứ tự hiển thị bài viết | | |
| **Alternate flows** | **Case 1: Hủy xác nhận sắp xếp**   1. Tổng biên tập vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập chọn **Danh sách bài viết đã đăng** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách các tin được đăng 5. Tổng biên tập sắp xếp thứ tự các bản tin đang được đăng trên internet hoặc intranet và chọn **Lưu** 6. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo xác nhận 7. Tổng biên tập chọn **Hủy** để từ chối xác nhận 8. Công cụ soạn tin hiển thị thứ tự hiển thị bài viết như ban đầu | | |
| **Exceptional flow** | **Case 1: Mất kết nối server**   1. Tổng biên tập vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập chọn **Danh sách bài viết đã đăng** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách các tin được đăng 5. Tổng biên tập sắp xếp thứ tự các bản tin đang được đăng trên internet hoặc intranet và chọn **Lưu** 6. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo xác nhận 7. Tổng biên tập chọn **OK** để từ chối xác nhận 8. Công cụ soạn tin hiển thị thứ tự hiển thị thông báo và yêu cầu chờ trong giây lát | | |
| **Post conditions** | Thứ tự hiển thị của các bản tin đã đăng được hiển thị theo đúng sắp xếp của tổng biên tập. | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 22: Mô tả usecase Sắp xếp bản tin

#### 4.5.1.8 Tìm kiếm bản tin

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Tìm kiếm bản tin | **Use-case ID** | UC.01.08 |
| **Description** | Cho phép tổng biên tập, biên tập, phóng viên tìm kiếm bản tin trong danh sách. | | |
| **Primary Actor** | * Phóng viên * Biên tập * Tổng biên tập | **Secondary Actor** | Người được ủy quyền |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | * Bản tin cần tìm kiếm đã được tạo | | |
| **Main flow** | 1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** (hoặc Danh sách bài viết chờ duyệt, danh sách bài viết trả về, danh sách bài viết đã duyệt, danh sách bài viết đã xóa) 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách các bài viết 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên nhập tên bài viết cần tìm vào khung tìm kiếm và chọn **Tìm kiếm** 6. Công cụ soạn tin hiển thị tên bản tin cần tìm kiếm 7. Tổng biên tập chọn tên bản tin cần tìm kiếm 8. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bản tin cần tìm kiềm | | |
| **Alternate flows** |  | | |
| **Exceptional flow** | **Case 1: Mất kết nối server**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** (hoặc Danh sách bài viết chờ duyệt, danh sách bài viết trả về, danh sách bài viết đã duyệt, danh sách bài viết đã xóa) 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách các bài viết 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên nhập tên bài viết cần tìm vào khung tìm kiếm và chọn **Tìm kiếm** 6. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo và yêu cầu chờ trong giây lát | | |
| **Post conditions** | Bản tin cần tìm kiếm được hiển thị | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 23: Mô tả usecase Tìm kiếm bản tin

#### 4.5.1.9 Chuyển bản tin

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Chuyển bản tin | **Use-case ID** | UC.01.09 |
| **Description** | Cho phép biên tập, phóng viên chuyển bản tin cho người cùng cấp. | | |
| **Primary Actor** | * Phóng viên * Biên tập | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | * Bản tin đang được soạn * Người soạn thảo bản tin muốn chuyển bản tin cho người cùng cấp | | |
| **Main flow** | 1. Biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin 5. Biên tập và phóng viên chọn tên bài viết muốn chuyển 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết của bản tin muốn chuyển 7. Biên tập và phóng viên chọn **Chuyển tin** 8. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện chuyển tin 9. Biên tập và phóng viên chọn người nhận tin và chọn **Chuyển tin** 10. Công cụ soạn tin hiển thị xác nhận chuyển tin 11. Biên tập và phóng viên chọn **OK** để xác nhận chuyển tin 12. Công cụ soạn tin cập nhật thông tin của bản tin đã chuyển. | | |
| **Alternate flows** | **Case 1: Chọn Hủy trong giao diện xác nhận**   1. Biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin 5. Biên tập và phóng viên chọn tên bài viết muốn chuyển 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết của bản tin muốn chuyển 7. Biên tập và phóng viên chọn **Chuyển tin** 8. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện chuyển tin 9. Biên tập và phóng viên chọn người nhận tin và chọn **Chuyển tin** 10. Công cụ soạn tin hiển thị xác nhận chuyển tin 11. Biên tập và phóng viên chọn **Hủy** để từ chối xác nhận chuyển tin 12. Công cụ soạn tin quay lại giao diện nội dung chi tiết của bản tin muốn chuyển. | | |
| **Exceptional flow** | **Case 1: Mất kết nối server**   1. Biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin 5. Biên tập và phóng viên chọn tên bài viết muốn chuyển 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết của bản tin muốn chuyển 7. Biên tập và phóng viên chọn **Chuyển tin** 8. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện chuyển tin 9. Biên tập và phóng viên chọn người nhận tin và chọn **Chuyển tin** 10. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo và yêu cầu chờ trong giây lát | | |
| **Post conditions** | Bản tin được chuyển trạng thái cho người nhận có quyền soạn thảo | | |

Bảng 24: Mô tả usecase Chuyển bản tin

#### 4.5.1.10 Ủy quyền

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Ủy quyền | **Use-case ID** | UC.01.10 |
| **Description** | Cho phép tổng biên tập ủy quyền cho người khác thực hiện công việc của mình trong 1 khoảng thời gian nhất định. | | |
| **Primary Actor** | Tổng biên tập | **Secondary Actor** | Người được ủy quyền |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | * Người được ủy quyền phải có tài khoản đăng nhập vào Công cụ soạn tin * Tổng biên tập muốn ủy quyền cho người khác thực hiện công việc của mình trong 1 khoảng thời gian nhất định | | |
| **Main flow** | 1. Tổng biên tập vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập chọn **Ủy quyền** 4. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện ủy quyền 5. Tổng biên tập chọn người nhận quyền, chọn khoản thời gian ủy quyền và chọn **Ủy quyền.** 6. Công cụ soạn tin hiển thị xác nhận ủy quyền 7. Tổng biên tập chọn **OK** để xác nhận ủy quyền 8. Trạng thái các bản tin trong các danh sách sẽ được cập nhật lại theo quyền mới được trao. | | |
| **Alternate flows** | **Case 1: Chọn Hủy khi xác nhận**   1. Tổng biên tập vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập chọn **Ủy quyền** 4. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện ủy quyền 5. Tổng biên tập chọn người nhận quyền, chọn khoản thời gian ủy quyền và chọn **Ủy quyền.** 6. Công cụ soạn tin hiển thị xác nhận ủy quyền 7. Tổng biên tập chọn **Hủy** để từ chối xác nhận ủy quyền 8. Công cụ soạn tin hiển thị lại giao diện ủy quyền   **Case 2: Chọn Hủy sau khi chọn người nhận quyền và khoảng thời gian**   1. Tổng biên tập vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập chọn **Ủy quyền** 4. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện ủy quyền 5. Tổng biên tập chọn người nhận quyền, chọn khoản thời gian ủy quyền và chọn **Hủy.** 6. Công cụ soạn tin hiển thị xác nhận ủy quyền 7. Tổng biên tập chọn **OK** để xác nhận 8. Công cụ soạn tin hiển thị lại giao diện ủy quyền | | |
| **Exceptional flow** | **Case 1: Mất kết nối được với server**   1. Tổng biên tập vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập chọn **Ủy quyền** 4. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện ủy quyền 5. Tổng biên tập chọn người nhận quyền, chọn khoản thời gian ủy quyền và chọn **Hủy.** 6. Công cụ soạn tin hiển thị xác nhận ủy quyền 7. Tổng biên tập chọn **OK** để xác nhận 8. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo vào yêu cầu chờ trong giây lát | | |
| **Post conditions** | Toàn bộ quyền của tổng biên tập được chuyển cho người được ủy quyền | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 25: Mô tả usecase Ủy quyền

#### 4.5.1.11 Xóa tin

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Xóa tin | **Use-case ID** | UC.01.11 |
| **Description** | Cho phép tổng biên tập, biên tập, phóng viên xóa bản tin không mong muốn trong danh sách bài viết | | |
| **Primary Actor** | * Phóng viên * Tổng biên tập * Biên tập | **Secondary Actor** | Người được ủy quyền |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Bản tin đã được tạo. | | |
| **Main flow** | 1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần xóa 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bản tin cần xóa 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Xóa** 8. Công cụ soạn tin hiển thị xác nhận xóa bản tin 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **OK** để xác nhận xóa 10. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bài viết được xóa và cập nhật danh sách bài viết | | |
| **Alternate flows** | **Case 1: Hủy xác nhận xóa bản tin**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần xóa 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bản tin cần xóa 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Xóa** 8. Công cụ soạn tin hiển thị xác nhận xóa bản tin 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Hủy** để từ chối xác nhận 10. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bài viết. | | |
| **Exceptional flow** | **Case 1: Mất kết nối được với server**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần xóa 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bản tin cần xóa 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Xóa** 8. Công cụ soạn tin hiển thị xác nhận xóa bản tin 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **OK** để xác nhận xóa 10. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo và yêu cầu chờ trong giây lát | | |
| **Post conditions** | Bản tin được xóa ra khỏi **Danh sách bài viết** và được cập nhật trong **Danh sách bài viết đã xóa**. | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 26: Mô tả usecase Xóa tin

#### 4.5.1.12 Xóa tin vĩnh viễn

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Xóa vĩnh viễn | **Use-case ID** | UC.01.12 |
| **Description** | Cho phép phóng viên, biên tập, tổng biên tập xóa bản tin ra khỏi danh sách bản tin đã xóa. | | |
| **Primary Actor** | * Phóng viên * Tổng biên tập * Biên tập | **Secondary Actor** | Người được ủy quyền |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Bản tin đã được soạn thảo và thuộc danh sách bài viết đã xóa | | |
| **Main flow** | 1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết đã xóa** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách các bài viết đã được xóa 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần xóa vĩnh viễn 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết của bản tin cần xóa vĩnh viễn 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Xóa vĩnh viễn** 8. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo xác nhận 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **OK** để xác nhận 10. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết của bản tin kế tiếp | | |
| **Alternate flows** | **Case 1: Chọn Hủy khi xác nhận**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết đã xóa** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách các bài viết đã được xóa 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần xóa vĩnh viễn 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết của bản tin cần xóa vĩnh viễn 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Xóa vĩnh viễn** 8. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo xác nhận 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Hủy** để từ chối xác nhận 10. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết của bản tin | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết đã xóa** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách các bài viết đã được xóa 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần xóa vĩnh viễn 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết của bản tin cần xóa vĩnh viễn 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Xóa vĩnh viễn** 8. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo xác nhận 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **OK** để xác nhận 10. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo và yêu cầu chờ trong giây lát | | |
| **Post conditions** | Bản tin được xóa khỏi cơ sở dữ liệu | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 27: Mô tả usecase Xóa tin vĩnh viễn

#### 4.5.1.13 Đăng tin (cấp 1)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Đăng tin (cấp 1) | **Use-case ID** | UC.01.13.01 |
| **Description** | Cho phép TBT đăng tin đã duyệt lên internet hoặc intranet. | | |
| **Primary Actor** | * Tổng biên tập | **Secondary Actor** | Người được ủy quyền |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | * Bản tin đã được soạn thảo * Bản tin đã xét duyệt | | |
| **Main flow** | 1. Tổng biên tập vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập chọn **Danh sách bài viết đã duyệt** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin đã duyệt 5. Tổng biên tập chọn tên bản tin cần đăng 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bản tin cần đăng 7. Tổng biên tập chọn **Đăng tin** 8. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo xác nhận 9. Tổng biên tập chọn **OK** để xác nhận đăng tin 10. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo đăng tin thành công. | | |
| **Alternate flows** | **Case 1: Chọn Hủy khi xác nhận**   1. Tổng biên tập vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập chọn **Danh sách bài viết đã duyệt** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin đã duyệt 5. Tổng biên tập chọn tên bản tin cần đăng 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bản tin cần đăng 7. Tổng biên tập chọn **Đăng tin** 8. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo xác nhận 9. Tổng biên tập chọn **Hủy** để từ chối xác nhận đăng tin 10. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện nội dung chi tiết của bản tin cần đăng | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server**   1. Tổng biên tập vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập chọn **Danh sách bài viết đã duyệt** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin đã duyệt 5. Tổng biên tập chọn tên bản tin cần đăng 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bản tin cần đăng 7. Tổng biên tập chọn **Đăng tin** 8. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo xác nhận 9. Tổng biên tập chọn **OK** để xác nhận đăng tin 10. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo vào yêu cầu chờ trong giây lát | | |
| **Post conditions** | Bản tin được đăng lên | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 28: Mô tả usecase Đăng tin (cấp 1)

#### 4.5.1.14 Đăng tin (cấp 2)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Đăng tin (cấp 2) | **Use-case ID** | UC.01.13.02 |
| **Description** | Cho phép biên tập, phòng viên đăng tin đã tạo mới lên internet hoặc intranet mà không qua duyệt tin. | | |
| **Primary Actor** | * Biên tập * Phóng viên | **Secondary Actor** | Người được ủy quyền |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | * Bản tin đã được tạo | | |
| **Main flow** | 1. Biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách các bản tin 5. Biên tập và phóng viên chọn bản tin cần đăng 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết của bản tin cần đăng 7. Biên tập và phóng viên chọn **Đăng tin** 8. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo xác nhận 9. Biên tập và phóng viên chọn **OK** để xác nhận đăng tin 10. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo đăng tin thành công | | |
| **Alternate flows** | **Case 1: Chọn Hủy khi xác nhận đăng tin**   1. Biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách các bản tin 5. Biên tập và phóng viên chọn bản tin cần đăng 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết của bản tin cần đăng 7. Biên tập và phóng viên chọn **Đăng tin** 8. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo xác nhận 9. Biên tập và phóng viên chọn **Hủy** để từ chối xác nhận đăng tin 10. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết bản tin cần đăng | | |
| **Exceptional flow** | **Case 1: Mất kết nối với server**   1. Biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách các bản tin 5. Biên tập và phóng viên chọn bản tin cần đăng 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết của bản tin cần đăng 7. Biên tập và phóng viên chọn **Đăng tin** 8. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo xác nhận 9. Biên tập và phóng viên chọn **OK** để xác nhận đăng tin 10. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo và yêu cầu chờ trong giây lát | | |
| **Post conditions** | Bản tin được đăng lên internet hoặc intranet | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 29: Mô tả usecase Đăng tin (cấp 2)

#### 4.5.1.15 Hạ bản tin

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Hạ bản tin | **Use-case ID** | UC.01.14 |
| **Description** | Cho phép tổng biên tập hạ bản tin đã đăng trên internet hoặc intranet xuống. | | |
| **Primary Actor** | Tổng biên tập | **Secondary Actor** | Người được ủy quyền |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | * Bản tin đang được đăng trên internet hoặc intranet. * Tổng biên tập muốn hạ bản tin trên internet hoặc intranet xuống. | | |
| **Main flow** | 1. Tổng biên tập vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập chọn **Danh sách bài viết đã đăng** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin đã đăng 5. Tổng biên tập chọn tên bản tin cần hạ 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết của bản tin cần hạ 7. Tổng biên tập chọn **Hạ tin** 8. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo xác nhận hạ tin 9. Tổng biên tập chọn **OK** để xác nhận hạ tin 10. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo hạ tin thành công | | |
| **Alternate flows** | **Case 1: Chọn Hủy khi xác nhận hạ tin**   1. Tổng biên tập vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập chọn **Danh sách bài viết đã đăng** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin đã đăng 5. Tổng biên tập chọn tên bản tin cần hạ 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết của bản tin cần hạ 7. Tổng biên tập chọn **Hạ tin** 8. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo xác nhận hạ tin 9. Tổng biên tập chọn **Hủy** để từ chối xác nhận hạ tin 10. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết của bản tin cần hạ | | |
| **Exceptional flow** | **Case 1: Mất kết nối với server**   1. Tổng biên tập vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập chọn **Danh sách bài viết đã đăng** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin đã đăng 5. Tổng biên tập chọn tên bản tin cần hạ 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết của bản tin cần hạ 7. Tổng biên tập chọn **Hạ tin** 8. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo xác nhận hạ tin 9. Tổng biên tập chọn **OK** để xác nhận hạ tin 10. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo và yêu cầu chờ trong giây lát | | |
| **Post conditions** | * Bản tin trên internet và intranet được hạ xuống * Nội dung bản tin được đưa vào danh sách các tin đã hạ của tổng biên tập. | | |

Bảng 30: Mô tả usecase Hạ bản tin

#### 4.5.1.16 Lấy tin

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Lấy tin | **Use-case ID** | UC.01.15 |
| **Description** | Cho phép biên tập, phóng viên lấy những bản tin đã gửi duyệt nhưng chưa được duyệt từ cấp trên về. | | |
| **Primary Actor** | * Biên tập * Phóng viên | **Secondary Actor** | Người được ủy quyền |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | * Bản tin đã được soạn thảo * Bản tin đã được gửi đến tổng biên tập, biên tập chờ xét duyệt | | |
| **Main flow** | 1. Biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết chờ duyệt** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin đang chờ duyệt 5. Biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần lấy 6. Công cụ sọn tin hiển thị nội dung chi tiết của bản tin cần lấy về 7. Biên tập và phóng viên chọn **Lấy về** 8. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo xác nhận 9. Biên tập và phóng viên chọn **OK** để xác nhận lấy về 10. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo lấy bản tin về thành công | | |
| **Alternate flows** | **Case 1: Chọn Hủy khi xác nhận**   1. Biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết chờ duyệt** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin đang chờ duyệt 5. Biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần lấy 6. Công cụ sọn tin hiển thị nội dung chi tiết của bản tin cần lấy về 7. Biên tập và phóng viên chọn **Lấy về** 8. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo xác nhận 9. Biên tập và phóng viên chọn **Hủy** để xác nhận lấy về 10. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết của bản tin. | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server**   1. Biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết chờ duyệt** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách bản tin đang chờ duyệt 5. Biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần lấy 6. Công cụ sọn tin hiển thị nội dung chi tiết của bản tin cần lấy về 7. Biên tập và phóng viên chọn **Lấy về** 8. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo xác nhận 9. Biên tập và phóng viên chọn **OK** để xác nhận lấy về 10. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo và yêu cầu chờ trong giây lát | | |
| **Post conditions** | Bản tin được lấy về | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 31: Mô tả usecase Lấy tin

#### 4.5.1.17 Ý kiến

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Ý kiến | **Use-case ID** | UC.01.16 |
| **Description** | Cho phép phóng viên, biên tập, tổng biên đưa ra ý kiến cho các bản tin | | |
| **Primary Actor** | * Phóng viên * Tổng biên tập * Biên tập | **Secondary Actor** | Người được ủy quyền |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Bản tin đã được soạn thảo | | |
| **Main flow** | 1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách các bản tin 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần cho ý kiến 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết của bản tin 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Ý kiến** 8. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện nhập ý kiến 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên nhập ý kiến và chọn **Lưu** 10. Công cụ soạn tin quay lại giao diện nội dung chi tiết của bản tin | | |
| **Alternate flows** | **Case 1: Hủy ý kiến**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách các bản tin 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần cho ý kiến 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết của bản tin 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Ý kiến** 8. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện nhập ý kiến 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên nhập ý kiến và chọn **Hủy** 10. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo xác nhận 11. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **OK** để xác nhận hủy 12. Công cụ soạn tin quay lại giao diện nội dung chi tiết của bản tin | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server**   1. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên vào giao diện soạn tin 2. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện soạn tin 3. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Danh sách bài viết** 4. Công cụ soạn tin hiển thị danh sách các bản tin 5. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn tên bản tin cần cho ý kiến 6. Công cụ soạn tin hiển thị nội dung chi tiết của bản tin 7. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên chọn **Ý kiến** 8. Công cụ soạn tin hiển thị giao diện nhập ý kiến 9. Tổng biên tập, biên tập và phóng viên nhập ý kiến và chọn **Lưu** 10. Công cụ soạn tin hiển thị thông báo và yêu cầu chờ trong giây lát | | |
| **Post conditions** | Ý kiến được cập nhật vào thông tin của bản tin | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 32: Mô tả usecase Ý kiến

### 4.5.2 Quản lý danh mục

#### 4.5.2.1 Xem danh mục

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Xem danh sách danh mục | **Use-case ID** | UC.02.01 |
| **Description** | Use case mô tả quản trị danh mục xem danh sách danh mục. | | |
| **Primary Actor** | Quản trị danh mục | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Chức năng quản lý danh mục đã hoàn thiện và được cài đặt vào hệ thống | | |
| **Main flow** | 1. E01 chọn “Danh mục” 2. Công cụ quản lý danh mục hiển thị giao diện quản lý danh mục | | |
| **Alternate flows** |  | | |
| **Exceptional flow** |  | | |
| **Post conditions** | Giao diện quản lí danh mục hiển thị các chức năng tạo, chỉnh sửa, xóa, sắp xếp bên trái. Danh sách các danh mục (mạng nội bộ, mạng Internet) ở trung tâm màn hình | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 33: Mô tả usecase Xem danh mục

#### 4.5.2.2 Tạo danh mục

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Tạo danh mục | **Use-case ID** | UC.02.02 |
| **Description** | Use cách mô tả cách danh mục được tạo | | |
| **Primary Actor** | Quản trị danh mục | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Chức năng quản trị danh mục đã hoàn thiện và được cài đặt vào hệ thống  Người dùng đã ở trong giao diện quản lý danh mục. | | |
| **Main flow** | 1. E01 chọn “Tạo danh mục” 2. Công cụ quản lý danh mục hiển thị giao diện “Tạo danh mục” 3. E01 nhập những thông tin giao diện yêu cầu 4. Công cụ quản lý danh mục thông báo xác nhận những thông tin được nhập vào 5. E01 chọn “Đồng ý” 6. Công cụ quản lý danh mục lưu thông tin vào database 7. Công cụ quản lý danh mục hiển thị thông báo thành công 8. Công cụ quản lý danh mục hiển thị giao diện quản lí danh mục 9. Công cụ quản lý danh mục cập nhật danh sách danh mục | | |
| **Alternate flows** | Hủy tạo mới:   1. E01 chọn “Tạo danh mục” 2. Công cụ quản lý danh mục hiển thị giao diện “Tạo danh mục” 3. E01 nhập những thông tin giao diện yêu cầu 4. Công cụ quản lý danh mục thông báo xác nhận những thông tin được nhập vào 5. E01 chọn “Hủy” 6. Công cụ quản lý danh mục thoát giao diện “Tạo danh mục” 7. Công cụ quản lý danh mục hiển thị giao diện quản lí danh mục | | |
| **Exceptional flow** | Thông tin không đầy đủ hoặc không chính xác:   1. E01 chọn “Tạo danh mục” 2. Công cụ quản lý danh mục hiển thị giao diện “Tạo danh mục” 3. E01 nhập những thông tin giao diện yêu cầu 4. Công cụ quản lý danh mục thông báo những thông tin yêu cầu được nhập vào bị thiếu   Danh mục cần tạo tồn tại trong hệ thống:   1. E01 chọn “Tạo danh mục” 2. Công cụ quản lý danh mục hiển thị giao diện “Tạo danh mục” 3. E01 nhập những thông tin giao diện yêu cầu 4. Công cụ quản lý danh mục thông báo danh mục tồn tại | | |
| **Post conditions** | Thông tin danh mục được tạo trong cơ sở dữ liệu. Danh sách danh mục được cập nhật và hiển thị trên giao diện quản lí danh mục | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 34: Mô tả usecase Tạo danh mục

#### 4.5.2.3 Chỉnh sửa danh mục

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Chỉnh sửa danh mục | **Use-case ID** | UC.02.03 |
| **Description** | Use cách mô tả cách danh mục được chỉnh sửa | | |
| **Primary Actor** | Quản trị danh mục | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Chức năng quản trị danh mục đã hoàn thiện và được cài đặt vào hệ thống. Danh mục được chỉnh sửa đã có trong hệ thống.  Người dùng đã ở trong giao diện quản lý danh mục | | |
| **Main flow** | 1. E01 chọn danh mục cần chỉnh sửa 2. E01 chọn “Chỉnh sửa danh mục” 3. Công cụ quản lý danh mục hiển thị giao diện “Thông tin danh mục” 4. E01 chỉnh sửa thông tin danh mục 5. Công cụ quản lý danh mục thông báo xác nhận những thông tin được chỉnh sửa 6. E01 chọn “Đồng ý” 7. Công cụ quản lý danh mục lưu thông tin vào database 8. Công cụ quản lý danh mục hiển thị thông báo thành công 9. Công cụ quản lý danh mục hiển thị giao diện quản lí danh mục 10. Công cụ quản lý danh mục cập nhật danh sách danh mục | | |
| **Alternate flows** | Hủy chỉnh sữa danh mục:   1. E01 chọn danh mục cần chỉnh sửa 2. E01 chọn “Chỉnh sửa danh mục” 3. Công cụ quản lý danh mục hiển thị giao diện “Thông tin danh mục” 4. E01 chỉnh sửa thông tin danh mục 5. Công cụ quản lý danh mục thông báo xác nhận những thông tin được chỉnh sửa 6. E01 chọn “Hủy” 7. Công cụ quản lý danh mục thoát giao diện “Thông tin danh mục” 8. Công cụ quản lý danh mục hiển thị giao diện quản lí danh mục | | |
| **Exceptional flow** | Thông tin không đầy đủ hoặc không chính xác:   1. E01 chọn danh mục cần chỉnh sửa 2. E01 chọn “Chỉnh sửa danh mục” 3. Công cụ quản lý danh mục hiển thị giao diện “Chỉnh sửa danh mục” 4. E01 chỉnh sửa thông tin danh mục 5. Công cụ quản lý danh mục thông báo thiếu những thông tin yêu cầu được chỉnh sửa | | |
| **Post conditions** | Thông tin danh mục được lưu vào cơ sở dữ liệu sau khi chỉnh sửa. Danh sách danh mục được cập nhật và hiển thị trên giao diện quản lí danh mục | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 35: Mô tả usecase Chỉnh sửa danh mục

#### 4.5.2.4 Xóa danh mục

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Xóa danh mục | **Use-case ID** | UC.02.04 |
| **Description** | Use cách mô tả cách danh mục được xóa | | |
| **Primary Actor** | Quản trị danh mục | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Chức năng quản trị danh mục đã hoàn thiện và được cài đặt vào hệ thống. Danh mục đã có trong hệ thống.  Người dùng đã ở trong giao diện quản lý danh mục | | |
| **Main flow** | 1. E01 chọn danh mục cần xóa 2. E01 chọn “Xóa danh mục” 3. Công cụ quản lý danh mục xác nhận xóa danh mục 4. E01 chọn “Đồng ý” 5. Công cụ quản lý danh mục xóa thông tin danh mục trong cơ sở dữ liệu 6. Công cụ quản lý danh mục hiển thị thông báo thành công 7. Công cụ quản lý danh mục hiển thị giao diện quản lí danh mục 8. Công cụ quản lý danh mục cập nhật danh sách danh mục | | |
| **Alternate flows** | Hủy xóa danh mục:   1. E01 chọn danh mục cần xóa 2. E01 chọn “Xóa danh mục” 3. Công cụ quản lý danh mục hiển thị xác nhận xóa danh mục 4. E01 chọn “Hủy” 5. Công cụ quản lý danh mục hiển thị giao diện quản lí danh mục | | |
| **Exceptional flow** | Danh mục được chọn xóa có chứa danh mục con :   1. E01 chọn danh mục cần xóa 2. E01 chọn “Xóa danh mục” 3. Công cụ quản lý danh mục hiển thị xác nhận xóa danh mục 4. E01 chọn “Đồng ý” 5. Công cụ quản lý danh mục thông báo danh mục có chứa danh mục con | | |
| **Post conditions** | Thông tin danh mục được xóa khỏi cơ sở dữ liệu. Danh sách danh mục được cập nhật và hiển thị trên giao diện quản lí danh mục | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 36: Mô tả usecase Xóa danh mục

#### 4.5.2.5 Sắp xếp danh mục

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Sắp xếp danh mục | **Use-case ID** | UC.02.05 |
| **Description** | Use cách mô tả cách danh mục được sắp xếp | | |
| **Primary Actor** | Quản trị danh mục | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Chức năng quản trị danh mục đã hoàn thiện và được cài đặt vào hệ thống. Danh mục đã có trong hệ thống.  Người dùng đã ở trong giao diện quản lý danh mục | | |
| **Main flow** | 1. E01 chọn danh mục cần xắp xếp sau đó chọn “Xắp xếp danh mục” và xắp xếp lại danh mục theo ý muốn 2. E01 chọn “Đồng ý” 3. Công cụ quản lý danh mục thông báo xác nhận sự xắp xếp danh mục danh mục 4. E01 chọn xác nhận 5. Công cụ quản lý danh mục lưu thông tin vào cơ sở dử liệu và thông báo thành công. | | |
| **Alternate flows** | Hủy xắp xếp danh mục:   1. E01 chọn danh mục cần xắp xếp sau đó chọn “Xắp xếp danh mục” và xắp xếp lại danh mục theo ý muốn 2. E01 chọn “Đồng ý” 3. Công cụ quản lý danh mục thông báo xác nhận sự xắp xếp danh mục danh mục 4. E01 chọn hủy 5. Công cụ quản lý danh mục quay về màn hình quản lý danh mục | | |
| **Exceptional flow** |  | | |
| **Post conditions** | Thông tin danh mục được cập nhật trong cơ sở dữ liệu. Danh sách danh mục được cập nhật và hiển thị trên giao diện quản lí danh mục | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 37: Mô tả usecase Sắp xếp danh mục

### 4.5.3 Quản lý hỏi đáp

#### 4.5.3.1 Công cụ hỏi

##### 4.5.3.1.1 Tìm kiếm/Xem Danh sách câu hỏi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Tìm kiếm/Xem DS câu hỏi | **Use-case ID** | UC.03.01 |
| **Description** | Cho phép người hỏi tìm kiếm/xem danh sách câu hỏi hiển thị trên website. | | |
| **Primary Actor** | * Người hỏi. | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Câu hỏi được đăng trên website. | | |
| **Main flow** | 1. Người hỏi vào giao diện hỏi-đáp trên website. 2. Công cụ hiển thị bộ từ điển hiển thị danh sách câu hỏi trong bộ từ điển. 3. Bộ phận trả lời nhập từ khóa cần tìm kiếm. 4. Công cụ hiển thị bộ từ điển hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. | | |
| **Alternate flows** | **Không tìm thấy bản tin.**   1. Người hỏi tìm kiếm câu hỏi trên website. 2. Công cụ hiển thị bộ từ điển thông báo không tìm thấy câu hỏi nào. | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server.**   1. Người hỏi tìm kiểm câu hỏi. 2. Công cụ hiển thị bộ từ điển thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Danh sách câu hỏi được hiển thị. | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 38: Mô tả usecase Tìm kiếm/Xem Danh sách câu hỏi

##### 4.5.3.1.2 Xem chi tiết câu hỏi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Xem chi tiết câu hỏi | **Use-case ID** | UC.03.02 |
| **Description** | Cho phép Người hỏi nội dung chi tiết câu hỏi hiển thị trên website. | | |
| **Primary Actor** | * Người hỏi. | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Câu hỏi được đăng trên website. | | |
| **Main flow** | 1. Người hỏi tìm kiếm câu hỏi trên website. 2. Công cụ hiển thị bộ từ điển hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Người hỏi chọn xem câu hỏi. 4. Công cụ hiển thị bộ từ điển hiển thị nội dung câu hỏi được chọn. | | |
| **Alternate flows** | **Không tìm thấy câu hỏi.**   1. Người hỏi tìm kiếm câu hỏi trên website. 2. Công cụ hiển thị bộ từ điển thông báo không tìm thấy câu hỏi nào. | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server.**   1. Người hỏi tìm kiểm câu hỏi. 2. Công cụ hỏi hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Người hỏi chọn xem câu hỏi. 4. Công cụ hiển thị bộ từ điển hiển thị thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Nội dung câu hỏi được hiển thị chi tiết. | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 39: Mô tả usecase Xem chi tiết câu hỏi

##### 4.5.3.1.3 Tạo câu hỏi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Tạo câu hỏi | **Use-case ID** | UC.03.03 |
| **Description** | Cho phép người hỏi tạo câu hỏi. | | |
| **Primary Actor** | * Người hỏi. | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | * Câu hỏi phải đầy đủ nội dung bắt buộc (tiêu đề, thông tin người hỏi,nội dung câu hỏi…) | | |
| **Main flow** | 1. Người hỏi nhập thông tin của mình. 2. Người hỏi nhập nội dung câu hỏi và nhấn gửi. 3. Công cụ hỏi lưu nội dung câu hỏi và gửi đến công cụ trả lời. | | |
| **Alternate flows** | **Case 1: thông tin không đầy đủ.**   1. Người hỏi nhập thông tin của mình. 2. Người hỏi nhập nội dung câu hỏi và nhấn gửi. 3. Công cụ hỏi thông báo nội dung nhập không đầy đủ. | | |
| **Exceptional flow** |  | | |
| **Post conditions** | 1. Câu hỏi được gửi đến công cụ trả lời. | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 40: Mô tả usecase Tạo câu hỏi

#### 4.5.3.2 Công cụ đáp

##### 4.5.3.2.1 Tìm kiếm / Xem danh sách câu hỏi chưa trả lời

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Tìm kiếm/Xem DS câu hỏi chưa trả lời | **Use-case ID** | UC.04.01 |
| **Description** | Cho phép Bộ phận trả lời tìm kiếm/xem danh sách câu hỏi chưa trả lời | | |
| **Primary Actor** | * Bộ phận trả lời. | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Câu hỏi có trong danh sách câu hỏi chưa trả lời. | | |
| **Main flow** | 1. Bộ phận trả lời vào giao diện danh sách câu hỏi chưa trả lời. 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi mới nhất. 3. Bộ phận trả lời nhập từ khóa cần tìm kiếm và chọn tìm kiếm. 4. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm được | | |
| **Alternate flows** |  | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server.**   1. Bộ phận trả lời vào giao diện danh sách câu hỏi. 2. Công cụ trả lời hiển thị thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Danh sách câu hỏi chưa trả lời được hiển thị. | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 41: Mô tả usecase Tìm kiếm / Xem danh sách câu hỏi chưa trả lời

##### 4.5.3.2.2 Xem chi tiết câu hỏi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Xem chi tiết câu hỏi | **Use-case ID** | UC.04.02 |
| **Description** | Cho phép Bộ phận trả lời xem nội dung chi tiết câu hỏi nằm trong các danh sách trên hệ thống. | | |
| **Primary Actor** | * Bộ phận trả lời. | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Câu hỏi có trên hệ thống hỏi-đáp. | | |
| **Main flow** | 1. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi trong danh sách câu hỏi (danh sách câu hỏi chưa trả lời,danh sách câu hỏi đã lưu,danh sách câu hỏi đã trả lời,bộ từ điển). 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Bộ phận trả lời chọn xem câu hỏi. 4. Công cụ trả lời hiển thị nội dung câu hỏi được chọn. | | |
| **Alternate flows** | **Không tìm thấy câu hỏi.**   1. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi trên website. 2. Công cụ trả lời thông báo không tìm thấy câu hỏi nào. | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server.**   1. Bộ phận trả lời tìm kiểm câu hỏi. 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Bộ phận trả lời chọn xem câu hỏi. 4. Công cụ trả lời hiển thị thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Nội dung câu hỏi được hiển thị chi tiết. | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 42: Mô tả usecase Xem chi tiết câu hỏi

##### 4.5.3.2.3 Xóa câu hỏi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Xóa câu hỏi | **Use-case ID** | UC.04.03 |
| **Description** | Cho phép Bộ phận trả lời xóa câu hỏi có trên hệ thống. | | |
| **Primary Actor** | * Bộ phận trả lời . | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Câu hỏi có trên hệ thống hỏi-đáp. | | |
| **Main flow** | 1. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi trong danh sách câu hỏi (danh sách câu hỏi chưa trả lời,danh sách câu hỏi đã lưu,danh sách câu hỏi đã trả lời). 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Bộ phận trả lời chọn câu hỏi. 4. Bộ phận trả lời chọn xóa câu hỏi 5. Công cụ trả lời hiển thị thông báo xác nhận xóa câu hỏi. 6. Bộ phận trả lời xác nhận xóa câu hỏi. 7. Công cụ trả lời xóa câu hỏi khỏi kho dữ liệu. | | |
| **Alternate flows** | **Không tìm thấy câu hỏi.**   1. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi trên website. 2. Công cụ trả lời thông báo không tìm thấy câu hỏi nào.   **Hủy lệnh xóa câu hỏi**   1. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi trong danh sách câu hỏi. 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Bộ phận trả lời chọn câu hỏi. 4. Bộ phận trả lời chọn xóa câu hỏi 5. Công cụ trả lời hiển thị thông báo xác nhận xóa câu hỏi. 6. Bộ phận trả lời không xác nhận xóa câu hỏi. 7. Công cụ trả lời trở về giao diện danh sách câu hỏi. | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server.**   1. Bộ phận trả lời tìm kiểm câu hỏi. 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Bộ phận trả lời chọn xóa câu hỏi. 4. Công cụ trả lời hiển thị thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Câu hỏi bị xóa khỏi kho dữ liệu. | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 43: Mô tả usecase Xóa câu hỏi

##### 4.5.3.2.4 Tạo trả lời

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Tạo trả lời | **Use-case ID** | UC.04.04 |
| **Description** | Cho phép Bộ phận trả lời trả lời câu hỏi và gửi đến cho người hỏi. | | |
| **Primary Actor** | * Bộ phận trả lời . | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Câu hỏi nằm trong danh sách câu hỏi chưa trả lời. | | |
| **Main flow** | 1. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi trong danh sách câu hỏi chưa trả lời. 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Bộ phận trả lời chọn xem câu hỏi. 4. Công cụ trả lời hiển thị nội dung câu hỏi được chọn. 5. Bộ phận trả lời nhập câu trả lời. 6. Bộ phận trả lời chọn gửi qua mail. 7. Email gateway gửi câu trả lời đến email người gửi. | | |
| **Alternate flows** | **Case 1 : Không tìm thấy câu hỏi.**   1. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi trên website. 2. Công cụ trả lời thông báo không tìm thấy câu hỏi nào.   **Case 2 : Bộ phận trả lời chưa soạn xong câu trả lời**   1. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi trong danh sách câu hỏi. 2. Công cụ đáp hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Bộ phận trả lời chọn xem câu hỏi. 4. Công cụ đáp hiển thị nội dung câu hỏi được chọn. 5. Bộ phận trả lời nhập câu trả lời. 6. Bộ phận trả lời chọn lưu câu trả lời. 7. Công cụ trả lời chuyển câu trả lời vào danh sách đã lưu.   **Case 3 : Bộ phận trả lời hủy câu trả lời**   1. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi trong danh sách câu hỏi. 2. Công cụ đáp hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Bộ phận trả lời chọn xem câu hỏi. 4. Công cụ đáp hiển thị nội dung câu hỏi được chọn. 5. Bộ phận trả lời nhập câu trả lời. 6. Bộ phận trả lời chọn hủy câu trả lời. 7. Công cụ trả lời trở về giao diện nội dung câu hỏi. | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server.**   1. Bộ phận trả lời tìm kiểm câu hỏi. 2. Công cụ đáp hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Bộ phận trả lời chọn xem câu hỏi. 4. Công cụ trả lời hiển thị thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Câu hỏi gửi qua mail được lưu xuống kho dữ liệu và chuyển qua danh sách câu hỏi đã trả lời. 2. Câu hỏi Bộ phận trả lời lưu lại được lưu xuống kho dữ liệu và chuyển qua danh sách câu hỏi đã lưu. | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 44: Mô tả usecase Tạo trả lời

##### 4.5.3.2.5 Gửi mail

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Gửi mail | **Use-case ID** | UC.04.05 |
| **Description** | Cho phép bộ phận trả lời gửi mail cho người hỏi. | | |
| **Primary Actor** | * Bộ phận trả lời. | **Secondary Actor** | Email gateway |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | * Câu hỏi phải được gửi đến hệ thống. * Câu hỏi chưa được trả lời. | | |
| **Main flow** | 1. Bộ phận trả lời xem câu hỏi. 2. Bộ phận trả lời tạo câu trả lời. 3. Bộ phận trả lời chọn gửi qua mail. 4. Bộ phận trả lời nhập thông tin đích đến, 5. Bộ phận trả lời nhấn gửi 6. Email gateway gửi câu trả lời vào mail cho người hỏi. | | |
| **Alternate flows** |  | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server**   1. Bộ phận trả lời xem câu hỏi. 2. Bộ phận trả lời tạo câu trả lời. 3. Bộ phận trả lời chọn gửi qua mail. 4. Bộ phận trả lời nhập thông tin đích đến, 5. Bộ phận trả lời nhấn gửi 6. Email gateway thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Email trả lời được gửi đến cho người hỏi. | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 45: Mô tả usecase Gửi mail

##### 4.5.3.2.6 Tìm kiếm / Xem danh sách câu hỏi đã lưu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Tìm kiếm/Xem DS câu hỏi đã lưu. | **Use-case ID** | UC.04.06 |
| **Description** | Cho phép Bộ phận trả lời tìm kiếm/xem danh sách câu hỏi đã lưu. | | |
| **Primary Actor** | * Bộ phận trả lời. | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Câu hỏi có trong danh sách câu hỏi đã lưu. | | |
| **Main flow** | 1. Bộ phận trả lời vào giao diện danh sách câu hỏi đã lưu.. 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi mới nhất. 3. Bộ phận trả lời nhập từ khóa cần tìm kiếm và chọn tìm kiếm. 4. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm được | | |
| **Alternate flows** |  | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server.**   1. Bộ phận trả lời vào giao diện danh sách câu hỏi. 2. Công cụ trả lời hiển thị thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Danh sách câu hỏi đã lưu được hiển thị. | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 46: Mô tả usecase Tìm kiếm / Xem danh sách câu hỏi đã lưu

##### 4.5.3.2.7 Chỉnh sửa câu trả lời

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Chỉnh sửa câu trả lời | **Use-case ID** | UC.04.07 |
| **Description** | Cho phép Bộ phận trả lời chỉnh sửa câu trả lời và gửi đến cho người hỏi. | | |
| **Primary Actor** | * Bộ phận trả lời . | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Câu hỏi nằm trong danh sách câu hỏi đã lưu. | | |
| **Main flow** | 1. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi trong danh sách câu hỏi đã lưu. 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Bộ phận trả lời chọn xem câu hỏi. 4. Công cụ trả lời hiển thị nội dung câu hỏi được chọn. 5. Bộ phận trả lời chỉnh sửa câu trả lời. 6. Bộ phận trả lời chọn gửi qua mail. 7. Email gateway gửi câu trả lời đến email người gửi. | | |
| **Alternate flows** | **Case 1: Không tìm thấy câu hỏi.**   1. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi trên website. 2. Công cụ trả lời thông báo không tìm thấy câu hỏi nào.   **Case 2 : Bộ phận trả lời chưa soạn xong câu trả lời**   1. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi trong danh sách câu hỏi đã lưu. 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Bộ phận trả lời chọn xem câu hỏi. 4. Công cụ trả lời hiển thị nội dung câu hỏi được chọn. 5. Bộ phận trả lời nhập câu trả lời. 6. Bộ phận trả lời chọn lưu câu trả lời. 7. Công cụ trả lời lưu câu trả lời.   **Case 3 : Bộ phận trả lời hủy câu trả lời**   1. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi trong danh sách câu hỏi đã lưu. 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Bộ phận trả lời chọn xem câu hỏi. 4. Công cụ trả lời hiển thị nội dung câu hỏi được chọn. 5. Bộ phận trả lời nhập câu trả lời. 6. Bộ phận trả lời chọn hủy câu trả lời. 7. Công cụ trả lời trở về giao diện nội dung câu hỏi. | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server.**   1. Bộ phận trả lời tìm kiểm câu hỏi. 2. Công cụ đáp hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Bộ phận trả lời chọn xem câu hỏi. 4. Công cụ đáp hiển thị thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Câu hỏi gửi qua mail được lưu xuống kho dữ liệu và chuyển qua danh sách câu hỏi đã trả lời. 2. Câu hỏi Bộ phận trả lời lưu lại được lưu xuống kho dữ liệu. | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 47: Mô tả usecase Chỉnh sửa câu trả lời

##### 4.5.3.2.8 Tìm kiếm / Xem danh sách câu hỏi đã trả lời

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Tìm kiếm/Xem DS câu hỏi đã trả lời. | **Use-case ID** | UC.04.08 |
| **Description** | Cho phép Bộ phận trả lời tìm kiếm/xem danh sách câu hỏi đã trả lời. | | |
| **Primary Actor** | * Bộ phận trả lời. | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Câu hỏi có trong danh sách câu hỏi đã lưu. | | |
| **Main flow** | 1. Bộ phận trả lời vào giao diện danh sách câu hỏi đã trả lời 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi mới nhất. 3. Bộ phận trả lời nhập từ khóa cần tìm kiếm và chọn tìm kiếm. 4. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm được | | |
| **Alternate flows** |  | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server.**   1. Bộ phận trả lời vào giao diện danh sách câu hỏi đã trả lời. 2. Công cụ trả lời hiển thị thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Danh sách câu hỏi đã trả lời được hiển thị. | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 48: Mô tả usecase Tìm kiếm / Xem danh sách câu hỏi đã trả lời

##### 4.5.3.2.9 Đưa Q/A vào bộ từ điển

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Đưa Q/A vào từ điển | **Use-case ID** | UC.04.09 |
| **Description** | Cho phép bộ phận trả lời trả lời đưa câu hỏi vào từ điển hiển thị trên website. | | |
| **Primary Actor** | * Bộ phận trả lời. | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** | * Câu hỏi phải đáp ứng được yêu cầu để được đưa vào từ điển | | |
| **Preconditions** | * Câu hỏi phải nằm trong danh sách câu hỏi đã trả lời. | | |
| **Main flow** | **Primary use case flow of events:**   1. Bộ phận trả lời vào giao diện danh sách câu hỏi đã trả lời. 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách các câu hỏi. 3. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi 4. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm kiếm. 5. Bộ phận trả lời chọn “xem câu hỏi”. 6. Công cụ trả lời hiển thị nội dung câu hỏi. 7. Bộ phận trả lời chọn “đưa câu hỏi vào từ điển”. 8. Công cụ trả lời hiển thị thông báo xác nhận. 9. Bộ phận trả lời xác nhận đưa câu hỏi vào từ điển. 10. Công cụ trả lời lưu câu hỏi vào từ điển và hiển thị câu hỏi trên website. | | |
| **Alternate flows** | **Case 1: hủy bỏ đưa câu hỏi vào từ điển.**   1. Bộ phận trả lời vào giao diện danh sách câu hỏi đã trả lời. 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách các câu hỏi. 3. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi 4. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm kiếm. 5. Bộ phận trả lời chọn “xem câu hỏi”. 6. Công cụ trả lời hiển thị nội dung câu hỏi. 7. Bộ phận trả lời chọn “đưa câu hỏi vào từ điển”. 8. Công cụ trả lời hiển thị thông báo xác nhận. 9. Bộ phận trả lời không xác nhận đưa câu hỏi vào từ điển 10. Công cụ trả lời thoát khỏi giao diện câu hỏi được chọn. | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server**   1. Bộ phận trả lời vào giao diện danh sách câu hỏi đã trả lời. 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách các câu hỏi. 3. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi 4. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm kiếm. 5. Bộ phận trả lời chọn “xem câu hỏi”. 6. Công cụ trả lời hiển thị nội dung câu hỏi. 7. Bộ phận trả lời chọn “đưa câu hỏi vào từ điển”. 8. Công cụ trả lời hiển thị thông báo xác nhận. 9. Bộ phận trả lời xác nhận đưa câu hỏi vào từ điển. 10. Công cụ trả lời thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Câu hỏi được đưa vào từ điển. 2. Câu hỏi được hiển thị trên website. | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 49: Mô tả usecase Đưa Q/A vào bộ từ điển

##### 4.5.3.2.10 Tìm kiếm / Xem bộ từ điển

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Tìm kiếm/Xem bộ từ điển | **Use-case ID** | UC.04.10 |
| **Description** | Cho phép Bộ phận trả lời tìm kiếm/xem danh sách câu hỏi trong bộ từ điển. | | |
| **Primary Actor** | * Bộ phận trả lời. | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Câu hỏi phải có trong bộ từ điển. | | |
| **Main flow** | 1. Bộ phận trả lời vào giao diện bộ từ điển. 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi mới nhất. 3. Bộ phận trả lời nhập từ khóa cần tìm kiếm và chọn tìm kiếm. 4. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm được | | |
| **Alternate flows** |  | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server.**   1. Bộ phận trả lời vào giao diện bộ từ điển. 2. Công cụ trả lời hiển thị thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Danh sách câu hỏi trong bộ từ điển được hiển thị. | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 50: Mô tả usecase Tìm kiếm / Xem bộ từ điển

##### 4.5.3.2.11 Loại Q/A khỏi bộ từ điển

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Loại câu hỏi khỏi từ điển | **Use-case ID** | UC.04.11 |
| **Description** |  | | |
| **Primary Actor** | * Bộ phận trả lời. | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | * Câu hỏi phải nằm trong từ điển của hệ thống. * Bộ phận trả lời cần loại câu hỏi khỏi từ điển. | | |
| **Main flow** | 1. Bộ phận trả lời vào giao diện bộ từ điển. 2. Công cụ trả lời hiển tị danh sách câu hỏi được đưa vào từ điển. 3. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi. 4. Công cụ trả lời hiển thị kết quả tìm được. 5. Bộ phận trả lời chọn câu hỏi và chọn “loại câu hỏi khỏi từ điển”. 6. Công cụ trả lời hiển thị thông báo xác nhận. 7. Bộ phận trả lời xác nhận loại câu hỏi khỏi từ điển. 8. Công cụ trả lời xóa câu hỏi khỏi từ điển. | | |
| **Alternate flows** | **Case 1: hủy bỏ loại câu hỏi khỏi từ điển.**   1. Bộ phận trả lời vào giao diện bộ từ điển. 2. Công cụ đáp hiển tị danh sách câu hỏi được đưa vào từ điển. 3. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi. 4. Công cụ đáp hiển thị kết quả tìm được. 5. Bộ phận trả lời chọn câu hỏi và chọn “loại câu hỏi khỏi từ điển”. 6. Công cụ trả lời hiển thị thông báo xác nhận. 7. Bộ phận trả lời không xác nhận loại câu hỏi khỏi từ điển. 8. Công cụ trả lời trở về giao diện từ điển. | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server**   1. Bộ phận trả lời vào giao diện bộ từ điển. 2. Công cụ đáp hiển tị danh sách câu hỏi được đưa vào từ điển. 3. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi. 4. Công cụ đáp hiển thị kết quả tìm được. 5. Bộ phận trả lời chọn câu hỏi và chọn “loại câu hỏi khỏi từ điển”. 6. Công cụ trả lời hiển thị thông báo xác nhận. 7. Bộ phận trả lời xác nhận loại câu hỏi khỏi từ điển. 8. Công cụ trả lời thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Câu hỏi được chọn bị loại khỏi từ điển. | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 51: Mô tả usecase Loại Q/A khỏi bộ từ điển

##### 4.5.3.2.12 Tìm kiếm / Xem lịch sử gửi mail

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Tìm kiếm/Xem lịch sử gửi mail | **Use-case ID** | UC.04.12 |
| **Description** | Cho phép bộ phận trả lời xem lịch sử gửi mail | | |
| **Primary Actor** | * Bộ phận trả lời. | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | * Câu hỏi đã được trả lời qua mail. | | |
| **Main flow** | 1. Bộ phận trả lời mở giao diện xem lịch sử gửi mail. 2. Email gateway hiển thị lịch sử gửi mail. | | |
| **Alternate flows** |  | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server.**   1. Bộ phận trả lời mở giao diện xem lịch sử gửi mail. 2. Email gateway hiển thị thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Email gateway hiển thị lịch sử gửi mail của bộ phận trả lời | | |

[](#_4.3_Danh_sách)Bảng 52: Mô tả usecase Tìm kiếm / Xem lịch sử gửi mail

# **Kịch bản chất lượng**

## Usability Scenario

|  |  |
| --- | --- |
| **Title of scenario:**  **Ít thao tác** | **ID: QAU01** |
| **Quality Attribute:**  Usability | **Characterization ID**: QAU |
| **Context** | Khi người dùng sử dụng hệ thống, hệ thống phải cung cấp một giao diện dễ tương tác, số lần thao tác ít để có thể đạt được một mục đích bất kỳ |
| **Describe stakeholder role proposing the description: Phóng viên, biên tập, tổng biên tập** | |
| **Stimulus** | Thực hiện các chức năng |
| **Source(s) of the stimulus** | Soạn tin |
| **Environment** | Chế độ bình thường  Transmission speed: 100KB/s 🡪 200 KB/s. |
| **Artifact stimulated** | Công cụ soạn tin |
| **Response** | Hiển thị các giao diện |
| **Response measure(s)** | Số lần tương tác với hệ thống  Khi người dùng login vào hệ thống, họ tương tác với hệ thống không quá 2 thao tác  Khi người dùng vào một giao diện bất kỳ, họ chỉ thực hiện nhiều nhất 3 thao tác |
| **Associated risks** | - Nếu không kết nối được internet, toàn bộ hệ thống không thể sử dụng  - Nếu không kết nối với máy chủ, các máy trạm không thể kết nối đến hệ thống |

Bảng 53: Mô tả Usability Scenario ít thao tác

|  |  |
| --- | --- |
| **Title of scenario:**  **Dễ sử dụng** | **ID: QAU02** |
| **Quality Attribute:**  Usability | **Characterization ID**: QAU |
| **Context:** | Hệ thống đáp ứng yêu cầu của người sử dụng, thao tác thực hiện đơn giản, trực quan |
| **Describe stakeholder role proposing the description:** Quản trị danh mục | |
| **Stimulus** | Thực hiện các chức năng của quản trị danh mục |
| **Source(s) of the stimulus** | Quản trị danh mục |
| **Environment** | Chế độ bình thường  Tốc độ đường truyền: 100KB/s 🡪 200 KB/s |
| **Artifact stimulated** | Công cụ quản trị danh mục |
| **Response** | Các chức năng thực hiện trong quản trị danh mục hoàn tất |
| **Response measure(s)** | Thời gian trả về kết quả không quá 3s |
| **Associated risks** |  |

Bảng 54: Mô tả Usability Scenario dễ sử dụng

## Security Scenario

|  |  |
| --- | --- |
| **Title of scenario:**  **Thông báo lỗi rõ ràng** | **ID: QAS01** |
| **Quality Attribute:**  Security | **Characterization ID**: QAS |
| **Context** | Hệ thống có khả năng cung cấp các thông tin hữu ích cho việc xác định, giải quyết các vấn đề khi xảy ra lỗi |
| **Describe stakeholder role proposing the description:** Quản trị danh mục | |
| **Stimulus** | Truy cập vào hệ thống thực hiện các chức năng của quản trị danh mục |
| **Source(s) of the stimulus** | Quản trị danh mục |
| **Environment** | Chế độ bình thường  Tốc độ đường truyền: 100KB/s 🡪 200 KB/s |
| **Artifact stimulated** | Công cụ quản lí danh mục |
| **Response** | Hiển thị thông báo cảnh báo, cung cấp hướng giải quyết |
| **Response measure(s)** | Hiển thị cảnh báo chứ không hiện chính xác lỗi |
| **Associated risks** |  |

Bảng 55: Mô tả Security Scenario thông báo lỗi rõ ràng

|  |  |
| --- | --- |
| **Title of scenario:** | **ID: QAS02** |
| **Quality Attribute:**  Security | **Characterization ID**: QAS |
| **Context** | Khi sử dụng hệ thống, hệ thống phải có cơ chế bảo mật để bảo vệ các thông tin cá nhân của người dùng |
| **Describe stakeholder role proposing the description:** Người dùng hệ thống | |
| **Stimulus** | Truy cập vào hệ thống thực hiện các chức năng |
| **Source(s) of the stimulus** | Đăng nhập hệ thống tuyển sinh |
| **Environment** | Chế độ bình thường  Transmission speed: 100KB/s 🡪 200 KB/s. |
| **Artifact stimulated** | System services. |
| **Response** | Tài khoản và mật khẩu người dùng phải được mã hóa trong database |
| **Response measure(s)** |  |
| **Associated risks** | - Nếu không kết nối được internet, toàn bộ hệ thống không thể sử dụng  - Nếu không kết nối với máy chủ, các máy trạm không thể kết nối đến hệ thống |

Bảng 56: Mô tả Security Scenario security

## Performance Scenario

|  |  |
| --- | --- |
| **Title of scenario:**  **Hiển thị kết quả** | **ID: QAP01** |
| **Quality Attribute:**  Performance | **Characterization ID**: QAP |
| **Context** | Khi người dùng thực hiện một chức năng(lưu tin, chuyển tin, lưu duyệt), công cụ soạn tin sẽ thực hiện chức năng trong môt khoảng thời gian |
| **Describe stakeholder role proposing the description: Phóng viên, biên tập, tổng biên tập** | |
| **Stimulus** | Thực hiện các chức năng |
| **Source(s) of the stimulus** | Soạn tin |
| **Environment** | Chế độ bình thường  Transmission speed: 100KB/s 🡪 200 KB/s. |
| **Artifact stimulated** | Công cụ soạn tin |
| **Response** | Hiển thị kết quả |
| **Response measure(s)** | Người dùng lưu bản tin không quá 3 giây  Người dùng chuyển bản tin cho người khác không quá 2 giây  Lưu duyệt không quá 5s |
| **Associated risks** | - Nếu không kết nối được internet, toàn bộ hệ thống không thể sử dụng  - Nếu không kết nối với máy chủ, các máy trạm không thể kết nối đến hệ thống |

Bảng 57: Mô tả Performance Scenario hiển thị kết quả

|  |  |
| --- | --- |
| **Title of scenario:**  **Chuyển tin** | **ID: QAP02** |
| **Quality Attribute:**  Performance | **Characterization ID**: QAP |
| **Context** | Phóng viên, biên tập muốn chuyển bản tin cho người cùng cấp, bản tin được gửi không quá 2s |
| **Describe stakeholder role proposing the description: Phóng viên, biên tập, tổng biên tập** | |
| **Stimulus** | Thực hiện các chức năng |
| **Source(s) of the stimulus** | Soạn tin |
| **Environment** | Chế độ bình thường  Transmission speed: 100KB/s 🡪 200 KB/s. |
| **Artifact stimulated** | Công cụ soạn tin |
| **Response** | Hiển thị kết quả |
| **Response measure(s)** | Thời gian thực hiện 2(s) |
| **Associated risks** | - Nếu không kết nối được internet, toàn bộ hệ thống không thể sử dụng  - Nếu không kết nối với máy chủ, các máy trạm không thể kết nối đến hệ thống |

Bảng 58: Mô tả Performance Scenario chuyển tin

|  |  |
| --- | --- |
| **Title of scenario:**  **Kết quả trả về** | **ID: QAP03** |
| **Quality Attribute:**  Performance | **Characterization ID**: QAP |
| **Context** | Kết quả trả về sau khi thực hiện các chức năng |
| **Describe stakeholder role proposing the description:** Quản trị danh mục | |
| **Stimulus** | Thực hiện các chức năng |
| **Source(s) of the stimulus** | Quản trị danh mục |
| **Environment** | Chế độ bình thường  Transmission speed: 100KB/s 🡪 200 KB/s. |
| **Artifact stimulated** | Hệ thống |
| **Response** | Các chức năng thực hiện hoàn tất. |
| **Response measure(s)** | Thời gian hiển thị không quá 3 giây |
| **Associated risks** | - Nếu không kết nối được internet, toàn bộ hệ thống không thể sử dụng  - Nếu không kết nối với máy chủ, các máy trạm không thể kết nối đến hệ thống |

Bảng 59: Mô tả Performance Scenario kết quả trả về

|  |  |
| --- | --- |
| **Title of scenario:**  **Tìm kiếm tin** | **ID: QAP04** |
| **Quality Attribute:**  Performance | **Characterization ID**: |
| **Context** | Khi người dùng thực hiện chức năng tìm kiếm, hệ thống sẽ thực hiện chức năng trong môt khoảng thời gian 2s |
| **Describe stakeholder role proposing the description: Phóng viên, biên tập, tổng biên tập** | |
| **Stimulus** | Thực hiện các chức năng |
| **Source(s) of the stimulus** | Tìm kiếm |
| **Environment** | Chế độ bình thường  Transmission speed: 100KB/s 🡪 200 KB/s. |
| **Artifact stimulated** | Công cụ soạn tin |
| **Response** | Hiển thị kết quả |
| **Response measure(s)** | Thời gian hiển thị 2s, với số records < 1000 |
| **Associated risks** | - Nếu không kết nối được internet, toàn bộ hệ thống không thể sử dụng  - Nếu không kết nối với máy chủ, các máy trạm không thể kết nối đến hệ thống |

Bảng 60: Mô tả Performance Scenario tìm kiếm tin

|  |  |
| --- | --- |
| **Title of scenario:**  **Tìm kiếm câu hỏi** | **ID: QAP05** |
| **Quality Attribute:**  Performance | **Characterization ID**: |
| **Context** | Khi người dùng thực hiện chức năng tìm kiếm, công cụ hỏi đáp sẽ thực hiện chức năng trong môt khoảng thời gian 2s |
| **Describe stakeholder role proposing the description: Người hỏi, người trả lời** | |
| **Stimulus** | Tìm kiếm câu hỏi |
| **Source(s) of the stimulus** | Tìm kiếm |
| **Environment** | Chế độ bình thường  Transmission speed: 100KB/s 🡪 200 KB/s. |
| **Artifact stimulated** | Công cụ hỏi đáp |
| **Response** | Hiển thị kết quả |
| **Response measure(s)** | Thời gian hiển thị 2s, với số records < 1000 |
| **Associated risks** | - Nếu không kết nối được internet, toàn bộ hệ thống không thể sử dụng  - Nếu không kết nối với máy chủ, các máy trạm không thể kết nối đến hệ thống |

Bảng 61: Mô tả Performance Scenario tìm kiếm câu hỏi

## Availability Scenario

|  |  |
| --- | --- |
| **Title of scenario:**  **Khả năng truy cập** | **ID: QAA01** |
| **Quality Attribute:**  Avability | **Characterization ID**: QAA |
| **Context** | Người dùng có thể sử dụng hệ thống liên tục |
| **Describe stakeholder role proposing the description:** Người dùng hệ thống | |
| **Stimulus** | Truy cập vào hệ thống thực hiện các chức năng |
| **Source(s) of the stimulus** | Người dùng hệ thống |
| **Environment** | Chế độ bình thường  Transmission speed: 100KB/s 🡪 200 KB/s. |
| **Artifact stimulated** | Hệ thống tuyển sinh |
| **Response** | Hệ thống tuyển sinh cho phép người dùng sử dụng |
| **Response measure(s)** | Hệ thống tuyển sinh có thể cho truy cập nhiều nhất 1000 người dùng  Hệ thống tuyển sinh hoạt động 24/7 |
| **Associated risks** | - Nếu không kết nối được internet, toàn bộ hệ thống không thể sử dụng  - Nếu không kết nối với máy chủ, các máy trạm không thể kết nối đến hệ thống |

Bảng 62: Mô tả Availability Scenario khả năng truy cập

## Modifiability Scenario

|  |  |
| --- | --- |
| **Title of scenario:**  **Khả năng điều chỉnh qua iOS** | **ID: QAM01** |
| **Quality Attribute:**  Modifiability | **Characterization ID**: QAM |
| **Context** | Người dùng có mong muốn khi mà chuyển đổi ứng dụng Hỏi đáp từ Android sang iOS thì mất 3 tuần với 6 thành viên. |
| **Describe stakeholder role proposing the description:** Người sở hữu sản phẩm | |
| **Stimulus** | Mong muốn ứng dụng hỏi đáp chạy trên hệ điều hành iOS |
| **Source(s) of the stimulus** | Người sở hữu sản phẩm |
| **Environment** | Tại thời điểm thiết kế |
| **Artifact stimulated** | Công cụ hỏi đáp |
| **Response** | Sửa đổi được thực hiện |
| **Response measure(s)** | 3 tuần (1 ngày - 8 tiếng)  6 thành viên trong đội ngủ phát triển |
| **Associated risks** | - Nếu không đủ 6 thành viên trong đội phát triển hoặc những người ngoài đội không nắm rõ kỹ thuật hoặc đặc tả kiến trúc sẽ có thể mất hơn 3 tuần. |

Bảng 63: Mô tả Modifiability Scenario khả năng chuyển qua iOS

## Scalability Scenario

|  |  |
| --- | --- |
| **Title of scenario:**  **Cấu hình tập trung/phân tán** | **ID: QAL01** |
| **Quality Attribute:**  Scalability | **Characterization ID**: QAL |
| **Context** | Người sở hữu có khả năng dễ cấu hình hệ thống với công cụ hiển thị bộ từ điển tập trung hoặc là phân tán |
| **Describe stakeholder role proposing the description:** Người sở hữu sản phẩm | |
| **Stimulus** | Cấu hình các công cụ soạn tin, hỏi, đáp trên hệ thống tập trung hoặc là phân tán |
| **Source(s) of the stimulus** | Người sở hữu sản phẩm |
| **Environment** | Cấu hình hệ thống |
| **Artifact stimulated** | Hệ thống tuyển sinh |
| **Response** | Cấu hình được thực hiện |
| **Response measure(s)** |  |
| **Associated risks** | - Nếu không kết nối được internet, toàn bộ hệ thống không thể sử dụng  - Nếu không kết nối với máy chủ, các máy trạm không thể kết nối đến hệ thống |

Bảng 64: Mô tả Scalability Scenario cấu hình tập trung/ phân tán

# **Độ ưu tiên**

## 6.1 Kham khảo

Tiêu chí đánh độ ưu tiên của các bên liên quan:

|  |  |
| --- | --- |
| **Mức độ ưu tiên** | **Mô tả** |
| **Cao** | Tính năng và chất lượng được yêu cầu phát triển bởi khách hàng  Những yêu cầu chức năng và thuộc tính chất lượng được yêu cầu phát triển bởi khách hàng |
| **Trung bình** | Những yêu cầu chức năng và thuộc tính chất lượng đề xuất và được khách hàng duyệt. |
| **Thấp** | Những yêu cầu chức năng và thuộc tính chất lượng mà khách hàng có ý định phát triển không nằm trong kế hoạch dự án |

Bảng 65: Tiêu chí đánh độ ưu tiên của các bên liên quan

Tiêu chí đánh độ ưu tiên của Team phát triển:

|  |  |
| --- | --- |
| **Mức độ ưu tiên** | **Mô tả** |
| **Khó** | Khi mà đội ngủ phát triển không chắc chắn cách thực hiện các trình điều khiển (Architectural Drivers) hoặc họ không có thông tin hay kinh nghiệm chuyên môn về các vấn đề, lĩnh vực họ đang thực hiện |
| **Thách thức** | Khi mà đội ngủ phát triển hiểu được khái quát chung về cách thực hiện các trình điều khiển (Architectural drivers), họ nhận diện được những vấn đề và có ý niệm để giải quyết, nó như một thách thức đối với đội ngủ phát triển. |
| **Dễ** | Khi mà đội ngủ phát triển có kinh nghiệm hay biết rất rõ về cách thực hiện, đáp ứng các trình điều khiển (Architectural drivers). |

Bảng 66: Tiêu chí đánh độ ưu tiên của Team phát triển

## 6.2 Đánh độ ưu tiên Use case

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Use Case** | **Độ ưu tiên các bên liên quan** | **Độ khó khăn** | **Độ ưu tiên cuối** | **Ghi chú** |
| **Công cụ quản lý soạn tin** | | | | | |
| UC.01.01 | Tạo bản tin |  |  |  |  |
| UC.01.02 | Chỉnh sửa bản tin |  |  |  |  |
| UC.01.03 | Xem trước bản tin |  |  |  |  |
| UC.01.04 | Xem nội dung bản tin |  |  |  |  |
| UC.01.05 | Duyệt bản tin |  |  |  |  |
| UC.01.06 | Trả bản tin |  |  |  |  |
| UC.01.07 | Sắp xếp bản tin |  |  |  |  |
| UC.01.08 | Tìm kiếm bản tin |  |  |  |  |
| UC.01.09 | Chuyển bản tin |  |  |  |  |
| UC.01.10 | Ủy quyền |  |  |  |  |
| UC.01.11 | Xóa tin |  |  |  |  |
| UC.01.12 | Xóa vĩnh viễn |  |  |  |  |
| UC.01.13.01 | Đăng tin (cấp 1) |  |  |  |  |
| UC.01.13.02 | Đăng tin (cấp 2) |  |  |  |  |
| UC.01.14 | Hạ bản tin |  |  |  |  |
| UC.01.15 | Lấy tin về |  |  |  |  |
| UC.01.16 | Ý kiến |  |  |  |  |
| **Công cụ quản lý danh mục** | | | | | |
| UC.02.01 | Xem danh mục |  |  |  |  |
| UC.02.02 | Tạo danh mục |  |  |  |  |
| UC.02.03 | Chỉnh sửa danh mục |  |  |  |  |
| UC.02.04 | Xóa danh mục |  |  |  |  |
| UC.02.05 | Sắp xếp danh mục |  |  |  |  |
| **Công cụ quản lý hỏi đáp** | | | | | |
| UC.03.01 | Tìm kiếm/Xem DS câu hỏi |  |  |  |  |
| UC.03.02 | Xem chi tiết câu hỏi |  |  |  |  |
| UC.03.03 | Tạo câu hỏi |  |  |  |  |
| UC.04.01 | Tìm kiếm/Xem DS câu hỏi chưa trả lời |  |  |  |  |
| UC.04.02 | Xem chi tiết câu hỏi |  |  |  |  |
| UC.04.03 | Xóa câu hỏi. |  |  |  |  |
| UC.04.04 | Tạo trả lời |  |  |  |  |
| UC.04.05 | Gửi mail |  |  |  |  |
| UC.04.06 | Tìm kiếm/Xem DS câu hỏi đã lưu |  |  |  |  |
| UC.04.07 | Chỉnh sửa câu trả lời |  |  |  |  |
| UC.04.08 | Tìm kiếm/Xem DS câu hỏi đã trả lời |  |  |  |  |
| UC.04.09 | Đưa Q/A vào bộ từ điển |  |  |  |  |
| UC.04.10 | Tìm kiếm/Xem bộ từ điển |  |  |  |  |
| UC.04.11 | Xóa Q/A từ bộ từ điển |  |  |  |  |
| UC.04.12 | Tìm kiếm/Xem lịch sử gửi mail |  |  |  |  |

Bảng 67: Độ ưu tiên của usecase

## 6.3 Đánh độ ưu tiên thuộc tính chất lượng

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Tiêu đề** | **Độ ưu tiên các bên liên quan** | **Độ khó khăn** | **Độ ưu tiên cuối** | **Ghi chú** |
| QAU | Quality Attribute Usability. |  |  |  |  |
| QAS | Quality Attribute Security. |  |  |  |  |
| QAP | Quality Attribute Performance. |  |  |  |  |
| QAA | Quality Attribute Availability. |  |  |  |  |
| QAM | Quality Attribute Modifiability. |  |  |  |  |
| QAL | Quality Attribute Scalability |  |  |  |  |

Bảng 68: Độ ưu tiên thuộc tín chất lượng

## 6.4 Đánh độ ưu tiên ràng buộc nghiệp vụ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mô tả** | **Độ khó khăn** | **Chú thích** |
| Thời gian phát triển: 30 tuần | Thách thức |  |
| Nhân lực: 6 người | Thách thức |  |

Bảng 69: Độ ưu tiên ràng buộc nghiệp vụ

## 6.5 Đánh độ ưu tiên ràng buộc kĩ thuật

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mô tả** | **Độ khó khăn** | **Chú thích** |
| Hệ thống vận hành: Window 7, Android, Browser web Google chrome 23-25, Firefox 14-16, IE 9-11, android 2.0. | Thách thức |  |
| Nền tảng: Java platform | Thách thức |  |
| Ngôn ngữ: Java, Java Script, CSS, HTML | Thách thức |  |
| Công cụ and phương pháp: Eclipse, My SQL, Maven 2 | Thách thức |  |
| Giao thức, tiêu chuẩn, interfaces: J2EE, Spring 3 + hibernate, Lucene search | Thách thức |  |

Bảng 70: Độ ưu tiên ràng buộc kĩ thuật